

متطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني في المؤسسات التعليمية من وجهة نظر الموجهين التربويين (دراسة ميدانية بمصلحة التفتيش والتوجيه التربوي الجبل الأخضر)

حسن عياد على أرجيعة*1

الباحث الأول*1:

قسم التخطيط والإدارة التربوية،
جامعة عمر المختار

المستخلص: هدفت الدراسة إلى التعرف على متطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني في المؤسسات التعليمية من وجهة نظر الموجهين التربويين، والكشف عن اختلاف هذه المتطلبات تبعاً لمتغيرات الدراسة. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكوّن مجتمعها من جميع الموجهين التربويين في نطاق مصلحة التفتيش والتوجيه التربوي بالجبل الأخضر وعددهم (158)، بينما بلغت العينة العشوائية (78) موجهًا. جُمعت البيانات باستخدام الاستبانة. أظهرت النتائج أن درجة توافر متطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني جاءت متوسطة. كما لم تُسجّل فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات: النوع، التدريب على التوجيه الإلكتروني، المؤهل العلمي، والخبرة في التوجيه التربوي. في المقابل، وُجدت فروق دالة في مجال المتطلبات التقنية تعزى لمتغير سنوات الخبرة. وأوصت الدراسة بتشكيل فريق إداري لوضع إجراءات وتشريعات داعمة للتطبيق، مع تنفيذ برامج تدريب للموجهين والمعلمين على آليات التوجيه التربوي الإلكتروني.

الكلمات المفتاحية: التوجيه التربوي الإلكتروني، المتطلبات التقنية، الموجهون التربويون، المؤسسات التعليمية

1*Corresponding author:

Hassan A. Argia,
hsan.Argia@omu.edu.ly
Department of Educational
Planning and Administration,
University Omar Al-
Mukhtar, Libya.

Received:
25-03-2026

Accepted:
10-04-2026

Published online:
30-04-2026

The Requirements of implementing Electronic Educational Supervision in the Educational Institutions from Supervisors Point of View (A field study at the Educational Inspection and supervision Department, Al Jabal Al Akhdar)

Abstract: The study aimed to identify the requirements for implementing electronic educational supervision in educational institutions from the perspective of educational supervisors and to examine differences in views according to study variables. A descriptive-analytical method was used. The population included all supervisors in the Green Mountain Educational Inspection and Supervision Authority (158), and a random sample of 78 supervisors participated. Data were collected using a questionnaire. Results showed that the availability of requirements for implementing electronic educational supervision was rated at a moderate level. No statistically significant differences were found in participants' ratings attributable to gender, training in electronic supervision, academic qualification, or experience in educational supervision. However, significant differences appeared in the technical requirements domain due to years of experience. Based on the findings, the study recommended forming an administrative team to develop supportive administrative and legislative procedures to ensure effective implementation, and providing training for supervisors and teachers on the mechanisms and tools of electronic educational supervision.

Keywords: Electronic educational supervision, technical requirements, educational supervisors, educational institutions



أولاً: منهجية الدراسة:

1. المقدمة

نظراً للتطورات المتسارعة التي يشهدها ميدان التربية والتعليم الناجمة عن التقدم العلمي والتكنولوجي فقد تطور دور الموجة التربوي وتعددت مهامه، وتتنوع مجالات عمله، لتشمل جميع جوانب العملية التعليمية ومساعدة المعلمين على التنمية المهنية، والعمل على متابعتهم في المواقف التعليمية المختلفة، واستخدام مهارات التواصل معهم لتوفير بيئة داعمة تمكنهم من الثقة به ومساعدتهم على تحسين تعلم تلاميذهم، ومستوى أدائهم ومساعدتهم في حل المشكلات التي تواجههم وتزويدهم بالخبرات اللازمة وكذلك اكتشاف قدرات المعلمين ومواهبهم وتهيئة الفرص المناسبة لإظهار تلك القدرات والمواهب التي يتمتعون بها في مختلف المجالات وتوظيفها للرقى بمستوى العملية التربوية والتعليمية، (الكلباني، 2016).

وبما أن العملية التعليمية والتوجيهية تسيران جنباً إلى جنب فما يحدث للتعليم من تحديث يجب أن يواكبه تطوير وتحديث في التوجيه التربوي، فظهور التعليم الإلكتروني فرض على الموجهين التربويين أن يطوروا ممارساتهم وأساليبهم في تقديم الخدمة التوجيهية للمعلمين. لذا فإن حاجة الموجة التربوي والمعلم لمعلومات غنية متعددة المصادر للبحث والتطوير الذاتي في ظل التطور والتقدم التقني أصبحت ضرورة ملحة لاستخدام التوجيه التربوي الإلكتروني الذي يعتمد على توظيف الوسائل الحديثة كالحاسب الآلي والشبكة العنكبوتية ووسائطها المتعددة والتي تعتبر من أفضل الوسائل لتوفير بيئة تعليمية ثرية، وتحقق تعلماً أفضل وذلك لمواجهة التغيرات التي تواجه المجتمع وتحقق طموحاته، وتعمق التواصل مع المعلمين ومتابعتهم من أجل تحسين مكونات العملية التعليمية، والانظمة التي يشوبها القصور.

وقد أدت هذه التغيرات إلى الاهتمام بالتعلم الإلكتروني الذي أصبح مطلباً أساسياً في عصرنا هذا وبدأت بتبني مؤسسات التعليم في العالم لما له من أهمية كبيرة حيث أنه يعتمد على توظيف التقنيات (القاسم، 2013)، من خلال العمل على حل مشكلة التوجيه التقليدية المتمثلة بصعوبات الحركة، والتنقل، وزيادة أعداد المعلمين، وصعوبة الاتصال المباشر معهم، بالإضافة إلى أنه يوفر الوقت والجهد، والتكلفة لكل من الموجة والمعلم، ويحقق سرعة تبادل المعلومات والخبرات بين أطراف العملية التعليمية حيث يرتبط الموجة التربوي بزملائه الموجهين، وكذلك بالمعلمين عن طريق الشبكة الإلكترونية (هزيمة، 2019).

فالتوجيه الإلكتروني يسعى من خلال تفعيل الزيارة التوجيهية الإلكترونية إلى تحسين أداء سير المنظومة التربوية والتوجيهية في جميع مجالاتها (المدخلات، العمليات، المخرجات) فهو يعتبر نقلة نوعية في أساليب التوجيه التربوي الحديثة من إشراف تقليدي يعتمد على الزيارات التوجيهية الصفية وجها لوجه بين الموجهين التربويين والمعلمين إلى زيارات إشرافية إلكترونية مبنية على روح التعاون والثقة والتفاهم مستخدمين وسائل التقنية الحديثة

للتواصل فيما بينهم ومعززين لدور التكنولوجيا والاتصالات من جهة والمشاركة الإيجابية في تبادل المعلومات وتقديم التغذية الراجعة المباشرة من جهة أخرى (النعماني وآخرون، 2022).

إن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في القرن الحادي والعشرين أصبح من أساسيات التعليم والتعلم واستخدامها في كل مدرسة أصبح ضرورة تربوية بل أصبح امتلاك الإداريين والمعلمين لمهارات الإنترنت والحاسوب شرطاً للتعيين والترقية ولممارسة مهنة التعليم والإدارة في معظم النظم التربوية في الدول المتقدمة، والتوجيه التربوي لم يكن بعيداً عن هذه التطورات فأصبح يعتمد على التقنيات الحديثة من حاسوب وإنترنت للنهوض بالعملية التربوية لتحقيق تعليم وتعلم أكثر فاعلية. وبذلك دخل التوجيه التربوي في مرحلة جديدة يطلق عليها التوجيه الإلكتروني والذي يعد أسلوباً إشرافياً يمكن من خلاله تقديم البرامج التدريبية والأساليب التوجيهية للمعلمين عبر وسائط إلكترونية متنوعة من خلال الحاسب الآلي والإنترنت بأسلوب متزامن أو غير متزامن (أبو عيادة & عباينة، 2016).

2. مشكلة الدراسة:

إن استخدام الوسائط الإلكترونية وتقنياتها الحديثة في عمليتي التعليم والتعلم لم تعد ترفاً بل ضرورة فرضها التقدم التكنولوجي الهائل، وهذا بدوره انعكس على دور المعلم والمتعلم، بأن أصبحت مهاراتهم المطلوبة في التعليم التقليدي غير كافية في التعليم الإلكتروني، والكتاب الإلكتروني، والمرشد الافتراضي، والمدرسة الافتراضية، والتوجيه التربوي الإلكتروني، وجميعها تعمل في إطار التعليم الإلكتروني لعمليتي التعليم والتعلم (بخيت، 2021). إذ يشير الأدب التربوي إلى أن التوجيه التربوي التقليدي يواجه العديد من التحديات الإدارية والمالية والفنية بنسب متفاوتة في استخدام التقنية، مثل: (قلة الأجهزة وضعف التجهيزات اللازمة، والبنية التحتية لشبكة الأنترنت، وقلة الوعي بأهمية التقنية في مجال التوجيه لدى بعض المسؤولين) (الكندى، 2018). كما أظهرت نتائج الكثير من الدراسات السابقة وتوصياتها إلى وجود عدة سلبيات وأوجه قصور في ممارسة أنماط التوجيه التربوي في المؤسسات التعليمية تحد من فاعليته ومن تحقيق الأهداف التربوية المنشودة، منها عدم تطوير الأساليب التوجيهية وضعف الكفاءة المهنية لبعض الموجهين التربويين (ابوجاسر، 2012 & العلوية، 2014). ومن ناحية أخرى أشار (القطيش، 2015) أن زيارات الموجة التربوي القصيرة والمتباعدة لا تساعد المعلم على النمو المهني، إنما هي على أفضل الأحوال قد تبين جوانب القصور لديه، نتيجة قيام الموجة التربوي بزيارة أو زيارتين للمعلم في العام الدراسي، ولكي يسهم الموجة التربوي في تنفيذ العديد من الأساليب التوجيهية فهو بحاجة إلى زيارات إشرافية متكررة ومتنوعة في أساليبها وهذا لا يتأتى له بسهولة نظراً للصعوبات التي قد تواجهها، منها اتساع الرقعة الجغرافية التي توجد بها المؤسسات التعليمية، وبعد بعض المدارس فيها، ومن هنا برزت الحاجة إلى بدائل ومعينات جديدة منها استخدام الأنترنت في العملية التوجيهية للمساهمة في حل العديد

من مشكلات التوجيه التربوي وتبادل البيانات والمعلومات إلكترونياً بين المؤسسات التعليمية وبين مكاتب التوجيه التربوي وبالعكس.

وباعتبار أن التوجيه التربوي هو المعنى بمتابعة العملية التعليمية التعلمية، إذ يرجع إليه الجز الأكبر في استخدام التقنية التي تساعده في تجاوز الأدوار التقليدية وتحويله إلى بيئة أكثر ملائمة لتحديات الحاضر (الكندى، 2018)، إن فاعلية مكاتب التوجيه التربوي في المؤسسات التعليمية لا يمكن أن تكتمل صورتها إلا بعد معرفة المشكلات الإدارية والفنية التي تواجهها، والعمل على إيجاد الحلول لتلك المشكلات، حيث أنه من غير المنطقي الاعتماد فقط على الزيارات التوجيهية التقليدية في ظل تطور وسائل الاتصال الحديثة، وبناءً على ما سبق رأى الباحث الحاجة إلى إجراء هذه الدراسة للتعرف على متطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني في المؤسسات التعليمية. وبناء عليه فإن مشكلة الدراسة الحالية تكمن في الإجابة على ما يأتي:

- ❖ ما الإطار المفاهيمي للتوجيه التربوي الإلكتروني؟
- ❖ ما متطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني في المؤسسات التعليمية من وجهة نظر الموجهين التربويين؟
- ❖ هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في تقديرات الموجهين التربويين لمتطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني تعزى للمتغيرات الآتية: (النوع، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة في مجال التوجيه التربوي، التدريب على التوجيه التربوي الإلكتروني).

3. أهداف الدراسة

- تهدف الدراسة الحالية إلى تحقيق عدة أهداف هي:
- ❖ التعرف على متطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني في المؤسسات التعليمية من وجهة نظر الموجهين التربويين.
- ❖ تقديم التوصيات للقيادات الإدارية والتربوية لدعم مفهوم التوجيه التربوي الإلكتروني في المؤسسات التعليمية ومتطلبات تطبيقه بما يضمن تحقيق الكفاءة والفاعلية في العملية التربوية والتعليمية.
- ❖ إلقاء الضوء على مفهوم التوجيه التربوي الإلكتروني في المؤسسات التعليمية ومتطلبات تطبيقه وأهميته كأسلوب إداري حديث يسهم في تحقيق الفاعلية الإدارية في المؤسسات التعليمية.
- ❖ معرفة العلاقة بين المتغيرات الشخصية للمبحوثين ومتطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني.

4. أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة الحالية في النقاط الآتية:

- ❖ تأتي أهميتها من الأهمية التي يؤديها التوجيه التربوي الإلكتروني ودوره المهم في تطوير العملية التعليمية وعلى مواكبة المستجدات التربوية في ظل التطور المعرفي والتقدم التكنولوجي والجهود المبذولة نحو تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني وتقليل الاعتماد على التوجيه التقليدي الذي يعتمد على الزيارة الحسية وجهاً لوجه.
- ❖ إن أهمية هذا الدراسة تتبع من كونها الدراسة الأولى - في حدود علم الباحث - التي تتناول موضوع متطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني في المؤسسات التعليمية الليبية (التعليم الأساسي، والمتوسط)، فضلاً عن توفر قاعدة بيانات مهمة لمساعدة الباحثين والدارسين وتشجيعهم لإجراء مزيد من الأبحاث في هذا المجال كونه أحد الجوانب الأساسية لنجاح المؤسسات التعليمية
- ❖ تحاول الدراسة أن تقدم مساهمة لوزارة التربية والتعليم ولمصلحة التفتيش والتوجيه التربوي ولمراقبات التربية والتعليم في ليبيا، من حيث تبيان أهمية التوجيه التربوي الإلكتروني للموجهين التربويين من خلال تدريبهم وتنمية قدراتهم وتحفيزهم وحل مشاكلهم، للوصول إلى مستوى عالٍ من الأداء حتى تضمن المؤسسات التعليمية أن تحصل على أفضل قدرات للعاملين لديها.

5. حدود الدراسة:

- الحدود الموضوعية: اقتصرت الدراسة الحالية على معرفة متطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني في المؤسسات التعليمية وتتضمن: (المتطلبات البشرية، المتطلبات المادية، المتطلبات التنظيمية، المتطلبات التقنية).
- الحدود البشرية: اقتصرت الدراسة الحالية على الموجهين التربويين بمرحلتي التعليم الأساسي والمتوسط بمصلحة التفتيش والتوجيه التربوي بالجبل الأخضر.
- الحدود المكانية: تم إجراء الدراسة الميدانية بفرع مصلحة التفتيش والتوجيه التربوي بالجبل الأخضر ويشمل: (وحدة التفتيش والتوجيه التربوي شحات، وحدة التفتيش والتوجيه التربوي البيضاء)، بمراقبات التربية والتعليم بالبلديات الآتية: (شحات، سوسة، البيضاء، الساحل، عمر المختار، وردامه) خلال العام الدراسي (2026/2025م).

6. مصطلحات الدراسة:

الموجة التربوي: هو شخص متخصص ميولاً ووظيفة للقيام بمهام التوجيه التربوي وملاحظة وتقويم واقع المؤسسة التعليمية، وتحديد مواطن قوتها ومواطن ضعفها البشرية والسلوكية، والمهنية، والنفسية والمادية، تمهيداً لتنميته مهنيًا بالتوجيه والتطوير إلى مستوى أكثر كفاءة وفاعلية (مصلح، 10، 2011).

التوجيه التربوي: هو مجموعة من الجهود المنظمة والمخططة والموجهة نحو مدخلات العملية التعليمية البشرية والمادية بهدف تحسين مستوى العملية التعليمية وتطويرها، وذلك عن طريق تحسين ممارسات المعلم التدريسية، وتنمية قدراته وكفاياته التعليمية مما يساعده في تحقيق الأهداف التربوية المنشودة (الأغا، 2008، 149).

التوجيه الإلكتروني: أسلوب إشراف يعتمد على التقنيات الحديثة في الاتصال (الإنترنت) لتفعيل الأساليب التوجيهية المختلفة لتطوير آداء المعلمين وتمييزهم مهنيًا ومساعدة الموجهين التربويين لتخطي الحواجز الزمنية والمكانية (القطيش، 2015، 173).

ويعرف اجرائياً بأنه: نمط للإشراف باستخدام آليات الاتصال الحديثة وشبكاتة ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ورسومات ولآليات بحث ومكتبات إلكترونية سواء عن بعد أو في مراقبات التربية والتعليم، أوفي المدارس أوفي الفصول الدراسية وهو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال وتبادل المعلومات والخبرات سواء بين المعلم والموجه التربوي أوبين الموجه والمؤسسة التعليمية بأقصر وقت وأقل جهد وتكلفة وأكبر فائدة (الكلباني، 2016).

متطلبات تطبيق التوجيه الإلكتروني: بأنها كل العناصر التقنية والبشرية والمادية وما يرتبط بها من جوانب تنظيمية تتفاعل تكاملياً ضمن مناخ عام يتيح فرصاً مناسبة لتنفيذ العملية التوجيهية ضمن منظومة العمل التعليمي لوزارة التربية والتعليم بالبلديات بأساليب تكنولوجية حديثة تسهم في انجاح العمل التوجيهي وتحقيق تواصل تربوي فعال والتي يمكن قياسها من خلال أداة الدراسة (حمدان، 2015).

ثانياً: الدراسات السابقة

1. السوالمه، سالم معيوف، حسين مشوح القطيش (2015): استهدفت الدراسة التعرف على درجة استخدام الموجهين التربويين للإنترنت في التوجيه الإلكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة المفرق وعلاقته بمتغيرات الجنس والخبرة، وتكونت عينة الدراسة من (45) مشرفاً ومشرفةً. وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة استخدام الموجهين التربويين للإنترنت كانت بدرجة قليلة، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام الموجهين التربويين للإنترنت تعزى للجنس ولصالح الذكور، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام الموجهين التربويين للإنترنت تعزى لمتغيري الخبرة.
2. أبو عيادة، هبة توفيق، وصالح أحمد عبابنة (2016) هدفت الدراسة التعرف على درجة فاعلية توظيف تقنيات الإنترنت في التوجيه التربوي في المدارس الخاصة في عمان من وجهة نظر المعلمين والموجهين التربويين. ولتحقيق هدف الدراسة تم بناء استبانة تكونت من (58) فقرة، تم توزيعها إلى عينة الدراسة التي تكونت من (535) معلماً ومشرفاً تربوياً، وكان من أهم نتائج الدراسة أن درجة فاعلية توظيف تقنيات الإنترنت في

التوجيه التربوي في المدارس الخاصة في عمان كانت كبيرة لجميع المجالات وللاأداة ككل، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغيري الجنس وتقنية الإنترنت المستخدمة في التوجيه التربوي.

3. سلامة، كايد، زينب محمد أبو غزلة (2020): هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة إمكانية تطبيق التوجيه الإلكتروني من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين في محافظة جرش والتعرف على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة إمكانية تطبيق التوجيه الإلكتروني تعزى لاختلاف متغيرات (الجنس، وعدد سنوات الخدمة، والمؤهل العلمي). تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، والاستعانة بالاستبانة كأداة للدراسة، وقد طبقت على (50) مديراً ومديرة و(700) معلماً ومعلمة بالطريقة العشوائية، وكان من أهم النتائج: أن الدرجة الكلية للأداة جاءت بدرجة متوسطة، حيث جاء مجال القوانين والتشريعات الخاصة بالتوجيه الإلكتروني بالمرتبة الأولى، بينما جاء مجال الإمكانيات التكنولوجية الحديثة والمادية بالمرتبة الأخيرة وكذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات: (الجنس، وسنوات الخدمة، والمؤهل العلمي). توصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات أهمها: توفير الدعم المالي اللازم للبنية التحتية الخاصة بالتوجيه الإلكتروني.

4. النعماني، وآخرون (2022): هدفت الدراسة إلى الكشف عن أثر الزيارة التوجيهية الإلكترونية في درجة قبول المعلمين للتكنولوجيا في العملية التوجيهية باستخدام التقنيات الحديثة المرئية والمسموعة. اتبعت الدراسة المنهج شبه التجريبي، واختيرت عينة الدراسة بالطريقة القصدية، وبلغ عدد أفرادها (23) معلماً. وتوصلت الدراسة إلى النتائج عدة نتائج أهمها وجود فروق بين التطبيقين القبلي والبعدي للمقياس على أفراد المجموعة التجريبية لصالح التطبيق البعدي في درجة قبولهم للتكنولوجيا في العملية التوجيهية، بالإضافة إلى وجود حجم مناسب ودال إحصائياً للأثر الذي تركته الزيارة التوجيهية الإلكترونية في أفراد المجموعة التجريبية في التطبيق البعدي في درجة قبولهم للتكنولوجيا في العملية التوجيهية.

5. Pathummart, K, Chookiat, W, & Worasit R (2024)

هدف البحث إلى دراسة فعالية التوجيه التعليمي الرقمي الذي يقدمه المشرفون التربويون التابعون لمكتب منطقة التعليم الابتدائي الشمالي الشرقي. وتطوير نموذج للتوجيه التعليمي الرقمي الذي يقدمه المشرفون التربويون التابعون لمكتب منطقة خدمة التعليم الابتدائي الشمالي الشرقي. وتقييم جدوى وفوائد النموذج المقترح. وكشفت نتائج البحث عن التوجيه التعليمي الرقمي الفعال للمشرفين التربويين يتكون من أربع عمليات رئيسية: تحليل السياق، وضع خطط التوجيه التعليمي، مراقبة ممارسات التدريس، التفكير في النتائج. وتضمنت كل عملية تحليل المشكلات، وتحديد الاحتياجات، والتخطيط التعاوني، والاستخدام المنهجي للأدوات الرقمية ووسائل التواصل الاجتماعي الإلكترونية بما يتماشى مع عملية التوجيه التعليمي.

Marwa AlAddam (2025) .6

هدفت هذه الدراسة إلى فهم ثورة الإشراف التربوي الإلكتروني التي بدأت تُطبق في الدول المتقدمة. ثورة الذكاء الاصطناعي حتمية، ولا مفر منها. يحقق الإشراف التربوي الإلكتروني العدالة التي طالما حلم بها المعلمون، مستخدمًا الإحصائيات والأرقام فقط لدمج قراراته. تشرح هذه الدراسة مفهوم ملفات الأداء الأكاديمي الإلكترونية باستخدام نظريتي الاحتمالات والألعاب. سيصبح جوهر نظام الإشراف التربوي الإلكتروني الديناميكي، والذي سيحدد السياسة التعليمية في البلد بأكمله في المستقبل. كيف تطور، وما الذي يحاول المعلمون والمبرمجون القيام به لإحيائه؟ يهدف البحث إلى تطوير خوارزمية وخارطة طريق لإنشاء إشراف إلكتروني لتطوير التعليم بأكمله.

Lawahiz Genedy (2025) .7

هدفت الدراسة إلى تحديد واقع الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس التعليم العام بالمملكة المتحدة وإمكانية تطبيقه في مصر. اعتمدت الدراسة على منهج البحث المقارن، وتمثلت مشكلة الدراسة في: كيف يمكن الاستفادة من تجربة المملكة المتحدة في تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني في التعليم العام بمصر؟ اتبعت الدراسة عدة خطوات: تحديد الإطار العام للدراسة، بما في ذلك المقدمة، ومنهجية البحث، والإطار النظري للإشراف التربوي الإلكتروني، بما في ذلك مفهومه وأهميته وأهدافه ومجالاته وأنواعه ومتطلباته كما حددتها الأدبيات المعاصرة، والتعرف على ملامح جهود الدولة المصرية لتحفيز الإشراف التربوي الإلكتروني في التعليم العام، وتحديد تجربة المملكة المتحدة في تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني في التعليم العام، والتوصل إلى مجموعة من التوصيات والمقترحات لتفعيل الإشراف التربوي الإلكتروني في التعليم العام بمصر لتحسين جودته استنادًا إلى تجربة المملكة المتحدة. أشارت نتائج الدراسة إلى ضعف البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ونقص أجهزة الحاسوب في جميع المدارس، وعدم ملاءمة بعض المباني المدرسية لاستخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة كالحاسوب، وافتقار غالبية المشرفين التربويين للمهارات اللازمة لاستخدام برامج الحاسوب. وبناءً على هذه النتائج، أوصت الدراسة بضرورة قيام المشرفين التربويين بتطوير مهاراتهم وممارساتهم الإشرافية بما يتوافق مع متطلبات التعلم الإلكتروني، وتبني برامج تدريبية لتدريب المشرفين التربويين والمعلمين على التعامل الاحترافي مع الحاسوب والإنترنت ووسائله المتعددة.

Abu Znaid W., & Jondi N. (2025) .8

هدفت الدراسة إلى تحديد التحديات التي تواجه تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين في دولة فلسطين، وسبل معالجتها في ضوء بعض المتغيرات. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي من خلال أداتين نوعية وكمية، هما المقابلة والاستبيان. وتم الاعتماد على المنهج الكمي لقياس التحديات التي تواجه الإشراف الإلكتروني. تم تطبيق الاستبانة على عينة عشوائية بسيطة قوامها (45) مشرفًا ومشرفة، وأظهرت النتائج أن التحديات التي تواجه الإشراف التربوي في المجالات الأربعة جاءت بدرجة كبيرة، وتم ترتيبها حسب: (التحديات الفنية، والتحديات المادية، والتحديات التنظيمية، والتحديات البشرية)، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق من

وجهة نظر المشرفين التربويين تبعًا لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، والمرحلة الدراسية المشرف عليها، وسنوات الخبرة الإشرافية).

ثالثاً: الإطار النظري

أولاً: مفهوم التوجيه الإلكتروني

تعددت التعريفات لمصطلح التوجيه الإلكتروني، لارتباطه بتكنولوجيا التعليم التي تتطور بسرعة كبيرة يوماً بعد يوم، لذا يمكن ذكر بعض منها: عرف عبيدات وأبو السميد (2007) التوجيه التربوي الإلكتروني بأنه: ممارسة إشرافية تعتمد على التقنيات الحديثة في الاتصال لدعم المعلمين وتمييزهم مهنيًا، ولتطوير العملية التربوية، باستخدام مختلف الأساليب التوجيهية الحالية، من اجتماعات، ووسائل، ودروس تطبيقية. وأشار خلف الله (2014) إلى أن التوجيه الإلكتروني هو: نمط إشرافي يقدم أعمال التوجيه التربوي ومهامه عبر الوسائط المتعددة على الحاسب الآلي وشبكاته للمعلمين والمدارس، على نحو يتيح لهم إمكانية التفاعل النشط مع الموجهين التربويين أو مع أقرانهم سواء أكان ذلك بصورة متزامنة أم غير متزامنة، مع إمكانية إتمام هذه العمليات في الوقت والمكان وبالسرية التي تناسب ظروف الموجهين التربويين، فضلاً عن إمكانية إدارة هذه العمليات عن طريق تلك الوسائط (القرينية واخرون، 2021).

ثانياً: مميزات التوجيه الإلكتروني

1. يساعد في تدريب المعلمين في مآر أعمالهم وتأهيلهم باستمرار دون الحاجة إلى ترك أعمالهم أو إيجاد بديل يساعد على تنمية قدرات المعلمين على مهارات التواصل مع بعضهم أو مع أقرانهم.
2. يساعد في حل مشكلة ازدحام قاعات التدريب أو عدم توفرها إذا ما استخدم بطريقة الأشراف عن بعد.
3. يساعد الموجهين والمعلمين على ملاحقة التغيرات والتطورات المتسارعة في المعارف والمعلومات.
4. يساعد الموجهين في التواصل مع المدرسة والحصول على المعلومة ببسر وسهولة ودقة. يساعد في التغلب على ضعف أداء أو تأهيل بعض الموجهين التربويين.
5. يساعد في الحد من ميل بعض الموجهين للممارسات التفتيشية. يسهم التوجيه التربوي الإلكتروني في تحقيق الجودة في التعليم.
6. يساعد التربوي الإلكتروني المعلم على النمو المهني في أي وقت وفي أي مكان (بخيت، 2021).

ثالثاً: أنواع التوجيه الإلكتروني:

1. التوجيه المعتمد على الحاسب الآلي: وهو التوجيه الذي يتم بواسطة الحاسب الآلي وبرمجياته ويقدم من خلال وسائط التخزين (الأقراص المدمجة، أسطوانات الفيديو، الأقراص الصلبة)، وهذا النوع يتيح للمعلمين التفاعل مع ما يقدم لهم دون التفاعل مع الموجة التربوي أو مع الأقران.

2. **التوجيه المعتمد على الشبكات:** وهو التوجيه الذي يتم من خلال إحدى شبكات الاتصال المحلية أو الإنترنت ويتيح هذا النوع فرصة التفاعل النشط بين المعلمين والموجهين التربويين من جهة وبين المعلمين والأقران من جهة أخرى.
3. **التوجيه الرقمي:** وهو التوجيه الذي يتم من خلال وسائط تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الرقمية (الحاسب الآلي وشبكاته، شبكة الكابلات التلفزيونية، أقمار البث الفضائي).
4. **التوجيه عن بعد:** وهو التوجيه الذي يتم من خلال كافة الوسائط سواء التقليدية (المواد المطبوعة، أشرطة التسجيل، الراديو، التلفزيون) أو الحديثة (الحاسب الآلي، وبرمجياته وشبكاته، القنوات الفضائية، الهاتف المحمول) ويكون فيه المعلمون بعيدين مكانياً أو زمانياً أو الاثنين معاً عن الموجة التربوي (أبو غزالة وكايد، 2020). وفيما يلي تلخيص لأهم الاختلافات بين التوجيه التقليدي والتوجيه التربوي الإلكتروني.

جدول (1) يوضح الجدول التالي الفرق بين التوجيه التقليدي والتوجيه التربوي الإلكتروني

التوجيه التقليدي	التوجيه التربوي الإلكتروني
يطبق في المدارس أو مراكز التوجيه التربوي في أوقات العمل الرسمي.	يتم عن طريق الحاسب الآلي وشبكاته ومنها الإنترنت في أي مكان وفي أي وقت.
يتم بطريقة مباشرة من خلال اللقاءات الفردية والجماعية فتظهر المشاعر والانفعالات والحركات التي تجعل منه عملية إنسانية.	يتم بطريقة غير مباشرة كاللقاءات عبر الشبكة من خلال المحادثة ومؤتمرات الفيديو والبريد الإلكتروني.
يعد الموجة التربوي المصدر الرئيس للمعلومة والمرجع الأساسي الذي يعتمد عليه المعلمين.	تتنوع مصادر المعلومات من خلال التواصل مع الموجة والأقران والمواقع المتخصصة.
تتم متابعة المعلمين من خلال الزيارات واللقاءات داخل المدرسة مما يشكل عبئاً على الموجة، وقد لا يستطيع الوفاء بذلك مع جميع المعلمين.	تتم متابعة المعلمين باستخدام أساليب تقنية متقدمة مثل البث المباشر من داخل الفصول الدراسية أو من قاعة الاجتماعات، أو من خلال العروض المسجلة.
يستغرق انجاز البرنامج والأساليب التوجيهية التي يعدها الموجة التربوي وقتاً طويلاً.	يمكن انجاز الكثير من البرامج والأساليب في وقت قصير وبجودة أفضل وتأثير أقوى.
يتمركز تقييم الأداء الوظيفي حول رؤية الموجة التربوي ومدير المدرسة لأداء المعلمين خلال الزيارات الصفية والعناصر المرتبطة بها.	يعتمد تقييم الأداء الوظيفي على التقويم الذاتي الحاسوبي، ومن خلال التفاعل المستمر مع متطلبات عمل التوجيه الإلكتروني.

المصدر: (رشاء القاسم، 58، 2013)

رابعاً: متطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني:

إن عملية الانتقال من التوجيه التقليدي إلى التوجيه التربوي الإلكتروني يستوجب اتخاذ عدد من الخطوات الإجرائية التي يمكن أن تساعد في عملية الانتقال بطريقة موضوعية وسهلة، يمكن تلخيصها على النحو التالي:

1. تشكيل لجنة لتطوير التوجيه التربوي على مستوى وزارة التربية والتعليم والمراقبات بالبلديات بحيث يكون أعضائها من الموجهين والموجهات ليتم التعاون الجاد والمثمر في عملية التطوير.
2. دراسة الواقع في المؤسسات التعليمية وحصر أجهزة الحاسوب المتوفرة والصالحة للعمل والتي يمكن استخدامها في تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني.
3. تهيئة المدارس ومكاتب التوجيه التربوي وتطوير بنيتها الأساسية، وذلك بتزويدها بحواسيب وخطوط إنترنت، إلى جانب تدعيم معامل الحاسوب الموجودة حالياً في المدارس بأجهزة عالية الجودة في الإرسال والاستقبال.
4. وضع خطة استراتيجية للتدريب المستمر للمشرفين التربويين والمعلمين الذين ليس لديهم خبرة أو إلمام باستخدام أجهزة الحاسوب.
5. إنشاء قسم خاص بالتوجيه التربوي الإلكتروني في الإدارة العامة للإشراف التربوي في وزارة التربية والتعليم وتزويده بأجهزة حاسبات آلية وعمل التمديدات اللازمة للإنترنت وتشغيل البريد وشبكة الإنترنت بصورة دائمة أثناء استخدامها لمنع الصعوبات التي يمكن أن يتعرض لها كقطع البريد الإلكتروني.
6. لا بد أن يكون فريق الدعم الفني مكون من فني مسؤول عن إدارة الشبكات وفني مسؤول عن صيانة الشبكات إلى جانب مشرفون يقومون على استفسارات المعلمون وكذلك منسقين للتنسيق بين خدمات الإنترنت (حمدان، 2015).

خامساً: معوقات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني:

إن العوائق الفنية والمالية ليست هي السبب الرئيس لعدم استخدام التوجيه التربوي الإلكتروني بل أن العنصر البشري له دور أساسي في ذلك، فأكبر عائق يواجه تطبيق التقنية في مراقبات التربية والتعليم ومكاتب التوجيه التربوي هو عزوف الكثير من الموجهين التربويين والمديرين والمعلمين عن استخدام التوجيه التربوي الإلكتروني في العملية التعليمية لعدم الوعي بأهميته لاسيما بكيفية استخدام الحاسب الآلي على وجه العموم أولاً وباستخدام الإنترنت على وجه الخصوص ثانياً وعن كيفية استخدام هذه التقنية في عمليتي التعليم والتعلم وخصوصاً تطبيقات التوجيه الإلكتروني في مجال الإدارة والتوجيه التربوي (أبو حسين، 2021).

كما يمكن ذكر (أبودلاخ، 2022) عدة معوقات أخرى هي:

1. ضعف البنية التحتية لهذا النمط التوجيهي من حيث تأمين الأجهزة والشبكات وأساليب الاتصالات الحديثة وغيرها.
2. ضعف مهارات التعامل مع الحاسب الآلي وشبكة الإنترنت لدى نسبة كبيرة من الموجهين التربويين والمعلمين.
3. عدم كفاية الكوادر البشرية المؤهلة تأهيلاً عالياً لإنجاح هذا النمط سواء الكوادر الفنية (مصممي البرامج، الإداريين) أو الكوادر التعليمية (الموجهين والمعلمين، المديرين).

4. صعوبة تخلى الموظفين في (مراقبات التربية والتعليم والمدارس) عن النظرة التقليدية للإشراف التربوي التي تراه محصور في الزيارة وإملاء التوجيهات وتقويم الاداء المهني للمعلمين.
5. ارتفاع التكلفة المادية لتطبيق هذا النمط الإشرافي سواء من حيث الاجهزة والبرمجيات أو الاتصال بشبكة الإنترنت.
6. المقاومة المحتملة من الموجهين التربويين والمديرين والمعلمين للإشراف التربوي الإلكتروني.

رابعاً: اجراءات الدراسة الميدانية

- **منهج الدراسة:** تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي باعتباره المنهج الأكثر مناسبة لتحقيق أهداف الدراسة الحالية.
- **مجتمع وعينة الدراسة:** تكون مجتمع الدراسة من جميع الموجهين التربويين بفرع مصلحة التفتيش والتوجيه التربوي بالجبل الأخضر وعددهم (158) موجهاً خلال العام الدراسي 2026/2025م، وقد تم استخدام أسلوب العينة العشوائية لاختيار عينة حجمها (90) فرداً، وتم توزيعها على عينة الدراسة، وكان عدد الاستبانات المستردة (83) استبانة، وعدد الاستبانات الصالحة للتحليل الإحصائي (78) استبانة.
- **أداة الدراسة:** تم تطوير استبانة لخدمة أغراض الدراسة، لمعرفة متطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني من خلال الرجوع إلى الأدب النظري والدارسات السابقة مكونة من جزئين الأول خاص بالمتغيرات الأولية والثاني لمعرفة متطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني في المؤسسات التعليمية من وجهة نظر الموجهين التربويين وطبقت الأداة على عينة الدراسة خلال العام الدراسي 2026/2025م. وقد تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي (كبيرة جداً، كبيرة، متوسطة، قليلة، قليلة جداً) حسب الدرجات (5, 4, 3, 2, 1) على التوالي.
- **ثبات وصدق أداة الدراسة:** تم التحقق من صلاحية أداة الدراسة للتطبيق الميداني من خلال قياس الصدق الظاهري (صدق المحكمين)، وذلك بعرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين المتخصصين لإبداء آرائهم حول وضوح الفقرات وملاءمتها لأهداف الدراسة. وللتأكد من الاتساق الداخلي لبنود الاستبانة، تم حساب معامل الثبات باستخدام معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) كما جرى تقدير الصدق الإحصائي للأداة باستخراج الجذر التربيعي لقيم معامل ألفا كرونباخ. كما هو موضح في الجدول رقم (1).

جدول (1) يبين قيم معاملات الثبات والصدق لأبعاد استبانة متطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني في المؤسسات التعليمية، وللاستبانة ككل

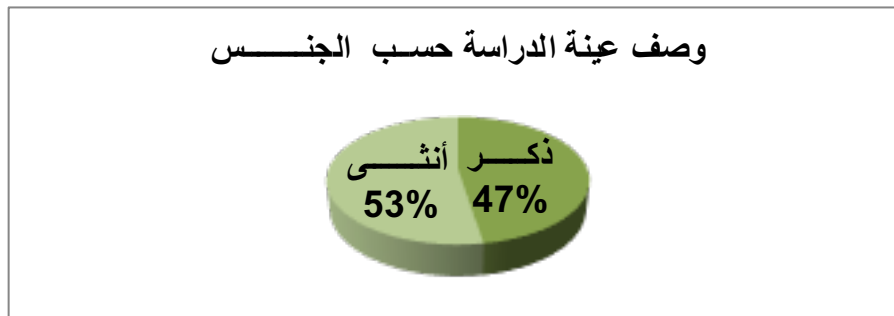
البعد	عدد الفقرات	معامل الثبات	مقياس الصدق
المتطلبات التقنية	12	0.96	0.98
المتطلبات المادية	12	0.96	0.98
المتطلبات البشرية	12	0.96	0.98
المتطلبات التنظيمية	16	0.97	0.98
الثبات الكلي للاستبانة	52	0.98	0.99

يبين جدول (1) أن معاملات الثبات، المقاسة باستخدام معامل ألفا كرونباخ، جاءت مرتفعة جدًا لجميع الأبعاد، إذ تراوحت بين (0.96-0.97)، بينما بلغ معامل الثبات الكلي للاستبانة (0.98)، وهي قيم تفوق الحد الأدنى المقبول للثبات إحصائيًا، مما يدل على تمتع الاستبانة بدرجة عالية من الاتساق الداخلي بين فقراتها. كما تشير قيم الصدق الذاتي، المستخرجة من خلال أخذ الجذر التربيعي لمعامل الثبات، إلى مستويات مرتفعة جدًا من الصدق، حيث تراوحت بين (0.98-0.99)، الأمر الذي يعكس قدرة فقرات الاستبانة على قياس متطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني بدقة وموضوعية. ويؤكد ذلك صلاحية الأداة للتطبيق الميداني، وإمكانية الاعتماد على نتائجها في تحليل البيانات واستخلاص الاستنتاجات العلمية المرتبطة بأهداف الدراسة.

- وصف عينة الدراسة

الجدول (2) وصف عينة الدراسة حسب الجنس

ت	الجنس	العدد (التكرار)	النسبة المئوية %
1	ذكر	37	47.4 %
2	أنثى	41	52.6 %
	المجموع	78	100 %



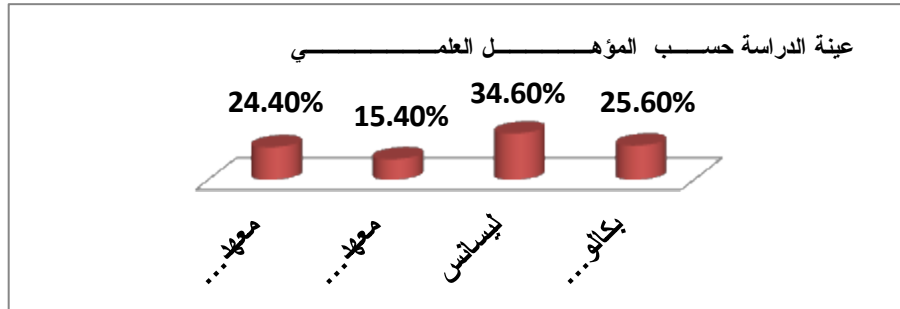
الشكل (1) بين التوزيع النسبي لأفراد عينة الدراسة حسب الجنس

يبين الجدول (2) أن عدد الذكور (37) مشاركًا بنسبة مئوية قدرها (47.4%)، في حين بلغ عدد الإناث (41) مشاركة بنسبة مئوية بلغت (52.6%)، ليصل إجمالي أفراد العينة إلى (78) مشاركًا بنسبة (100%).

ويلاحظ من النتائج وجود تقارب واضح بين نسب الذكور والإناث في عينة الدراسة، مع تفوق طفيف للإناث، وهو ما يعكس تمثيلاً متوازناً نسبياً لكلا الجنسين. ويسهم هذا التوزيع في تعزيز موضوعية النتائج ودقتها، ويحدّ من احتمالية التحيز المرتبط بالجنس، كما يتيح إمكانية تحليل آراء واستجابات المشاركين من الجنسين بصورة عادلة عند دراسة متطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني.

الجدول (3) وصف عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي

النسبة المئوية	العدد	المؤهل العلمي
24.4%	19	معهد متوسط
15.4%	12	معهد عالي
34.6%	27	ليسانس
25.6%	20	بكالوريوس
100%	78	المجموع

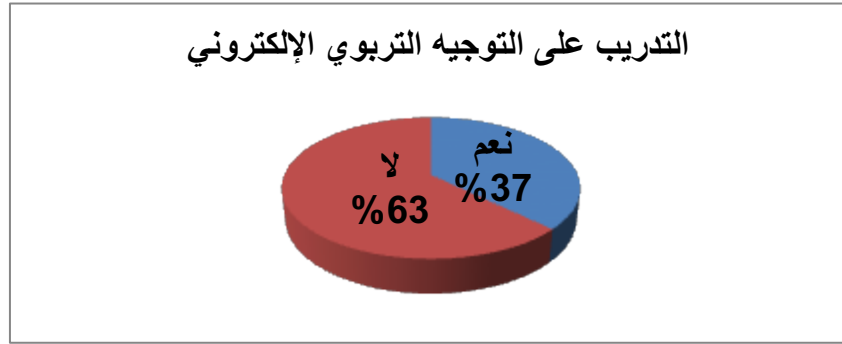


الشكل (2) بين التوزيع النسبي لأفراد عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي

يبين جدول (3) أن هناك تباين في مستويات التعليم بين المشاركين، إذ كانت أعلى نسبة من العينة لحملة الليسانس بنسبة 34.6%، تليها حملة البكالوريوس بنسبة 25.6%، ثم حملة المعهد المتوسط بنسبة 24.4%، وأخيراً حملة المعهد العالي بنسبة 15.4%، ليصبح المجموع الكلي 78 مشاركاً بنسبة 100%. يعكس هذا التوزيع تنوع الخلفيات التعليمية للموجهين التربويين المشاركين في الدراسة، مما يتيح للباحث تحليل تأثير المؤهل العلمي على تقديرات المتطلبات المختلفة لتطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني بطريقة موضوعية ودقيقة، ويعزز صلاحية النتائج لتعميمها على مجتمع الدراسة.

الجدول (4) وصف عينة الدراسة حسب التدريب على التوجيه التربوي الإلكتروني

النسبة المئوية	العدد	التدريب على التوجيه التربوي الإلكتروني
37.2%	29	نعم
62.8%	49	لا
100%	78	المجموع

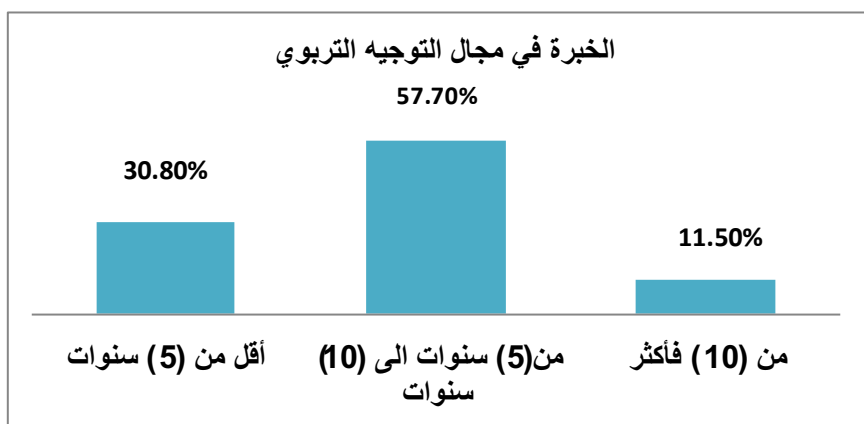


الشكل (3) التوزيع النسبي لأفراد عينة الدراسة حسب التدريب على التوجيه الإلكتروني

يبين الجدول (4) أن عدد المشاركين الذين سبق لهم الحصول على تدريب في مجال التوجيه التربوي الإلكتروني بلغ (29) مشاركاً بنسبة مئوية قدرها (37.2%)، في حين بلغ عدد المشاركين الذين لم يحصلوا على أي تدريب في هذا المجال (49) مشاركاً بنسبة مئوية بلغت (62.8%)، من إجمالي عينة الدراسة البالغ عددها (78) مشاركاً بنسبة (100%). وتعكس هذه النتائج وجود انخفاض ملحوظ في نسبة المشاركين الذين تلقوا تدريباً متخصصاً في التوجيه التربوي الإلكتروني، مقابل ارتفاع نسبة غير المتدربين، وهو ما يشير إلى قصور في برامج التدريب والتأهيل المتعلقة بهذا المجال. وقد يكون لهذا القصور أثر مباشر في مستوى الجاهزية المهنية والتقنية للموجهين التربويين لتطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني بكفاءة. كما تبرز هذه النتيجة الحاجة الملحة إلى التخطيط لبرامج تدريبية منظمة ومستمرة تسهم في رفع كفاءة الكوادر التربوية، ودعم التحول نحو أنماط الإشراف والتوجيه الإلكتروني داخل المؤسسات التعليمية.

الجدول (5) وصف عينة الدراسة حسب الخبرة في مجال التوجيه التربوي

ت	الخبرة في مجال التوجيه التربوي	العدد	النسبة المئوية %
1	أقل من (5) سنوات	24	30.8%
2	من (5) سنوات الى (10) سنوات	45	57.7%
3	من (10) فأكثر	9	11.5%
	المجموع	78	100%



الشكل (4) التوزيع النسبي لأفراد عينة الدراسة حسب الخبرة في مجال التوجيه التربوي

يبين الجدول (5) أن غالبية أفراد العينة يمتلكون خبرة تتراوح بين (5) سنوات إلى أقل من (10) سنوات، إذ بلغ عددهم (45) مشاركاً بنسبة مئوية قدرها (57.7%)، في حين بلغ عدد المشاركين ذوي الخبرة الأقل من (5) سنوات (24) مشاركاً بنسبة مئوية بلغت (30.8%). أما المشاركون الذين تزيد خبرتهم عن (10) سنوات، فقد بلغ عددهم (9) مشاركين بنسبة مئوية قدرها (11.5%). وتشير هذه النتائج إلى أن عينة الدراسة تضم نسبة مرتفعة من الموجهين التربويين ذوي الخبرة المتوسطة، وهو ما يعكس امتلاك غالبية المشاركين رصيذاً عملياً مناسباً في مجال التوجيه التربوي، يؤهلهم لإبداء آراء واقعية حول متطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني. كما أن انخفاض نسبة ذوي الخبرة الطويلة نسبياً قد يعكس حداثة بعض الكوادر أو طبيعة التغيرات التنظيمية في مجال التوجيه التربوي، الأمر الذي يعزز أهمية التدريب المستمر ودعم الخبرات المهنية لمواكبة متطلبات التحول نحو التوجيه التربوي الإلكتروني.

ويبين الجدول (5) وصف عينة الدراسة حسب الخبرة في مجال التوجيه التربوي، حيث أظهرت النتائج أن غالبية أفراد العينة يمتلكون خبرة تتراوح بين (5) سنوات إلى أقل من (10) سنوات، إذ بلغ عددهم (45) مشاركاً بنسبة مئوية قدرها (57.7%). في حين بلغ عدد المشاركين ذوي الخبرة الأقل من (5) سنوات (24) مشاركاً بنسبة مئوية بلغت (30.8%). أما المشاركون الذين تزيد خبرتهم عن (10) سنوات، فقد بلغ عددهم (9) مشاركين بنسبة مئوية قدرها (11.5%). وتشير هذه النتائج إلى أن عينة الدراسة تضم نسبة مرتفعة من الموجهين التربويين ذوي الخبرة المتوسطة، وهو ما يعكس امتلاك غالبية المشاركين رصيذاً عملياً مناسباً في مجال التوجيه التربوي، يؤهلهم لإبداء آراء واقعية حول متطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني. كما أن انخفاض نسبة ذوي الخبرة الطويلة نسبياً قد يعكس حداثة بعض الكوادر أو طبيعة التغيرات التنظيمية في مجال التوجيه التربوي، الأمر الذي يعزز أهمية التدريب المستمر ودعم الخبرات المهنية لمواكبة متطلبات التحول نحو التوجيه التربوي الإلكتروني.

خامساً : نتائج الدراسة ومناقشتها:

النتائج المتعلقة بالإجابة على السؤال الأول والذي ينص على ما متطلبات تطبيق التوجيه الإلكتروني في المؤسسات التعليمية من وجهة نظر الموجهين التربويين ولمعرفة ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة احصائية بين استجابات افراد الدراسة حول متطلبات تطبيق التوجيه الإلكتروني في المؤسسات التعليمية وذلك كما يتضح من الجدول رقم (6)

الجدول (6): المتوسطات الحسابية والاحراف المعيارية لمتطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني في المؤسسات التعليمية وفق المتطلبات التقنيّة

ت	الفقرات	درجة كبيرة جدا	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جدا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	وجود قاعدة بيانات إلكترونية ميسرة لتنفيذ المهام الإشرافية	17	28	11	13	9	3.397	1.312
		%21.8	%35.9	%14.1	%16.7	%11.5		
2	توفير برمجيات إلكترونية مناسبة للعمل الإشرافي الإلكتروني	27	21	6	14	10	3.526	1.448
		%34.6	%26.9	%7.7	%17.9	%12.8		
3	حوسبة المقررات الدراسية للمباحث المختلفة بشكل تفاعلي	28	20	8	11	11	3.551	1.456
		%35.9	%25.6	%10.3	%14.1	%14.1		
4	توفر برامج تفاعلية تتيح فرص التواصل المتزامن وغير المتزامن	27	24	6	9	12	3.577	1.455
		34.6%	%30.8	%7.7	%11.5	%15.4		
5	توفر مدونات إلكترونية موجهة لخدمة العملية الإشرافية والتعليمية	23	23	13	5	14	3.462	1.439
		%29.5	%29.5	%16.7	%6.4	%17.9		
6	وجود مواقع إلكترونية متخصصة بالمواد الإثرائية والدروس النموذجية	21	24	13	8	12	3.436	1.392
		%26.9	%30.8	%16.7	%10.3	%15.4		
7	وجود موقع إلكتروني مركزي خاص بخدمات الإشراف التربوي	21	23	12	8	14	3.372	1.442
		%26.9	%29.5	%15.4	%10.3	%17.9		
8	توفر المراجع والكتب الإلكترونية التي تخدم القراءة الموجهة	25	22	7	10	14	3.436	1.499
		%32.1	%28.2	%9	%12.8	%17.9		
9	جودة الخوادم المستخدمة وملاءمة سعتها التخزينية	27	16	11	8	16	3.385	1.548
		%34.6	%20.5	%14.1	%10.3	%20.5		
10	ارتباط المدارس بإدارات التعليم ووزارة التعليم بشبكة إلكترونية آمنة	20	26	9	7	16	3.346	1.476
		%25.6	%33.3	%11.5	%9	%20.5		
11	إتاحة برامج وتطبيقات الهواتف الذكية بما يسهل التواصل الإلكتروني	24	23	11	7	13	3.487	1.439
		%30.8	%29.9	%14.1	%9	%16.7		
12	تحويل الوثائق والملفات الورقية إلى ملفات إلكترونية	24	14	19	10	11	3.384	1.407
		%30.8	%17.9	%24.4	%12.8	%14.1		

يتبين من الجدول (6) أن المشاركين يقدرون بشكل عام أهمية العناصر التقنية في تيسير وتحسين جودة التوجيه الإلكتروني، مع تفاوت نسبي في وجهات النظر حول بعض البنود. وجود قاعدة بيانات إلكترونية ميسرة لتنفيذ المهام الإشرافية سجل هذا البند متوسطاً قدره 3.397 وانحرافاً معيارياً 1.313، حيث أشار 35.9% من المشاركين إلى تقديرها بدرجة كبيرة، بينما 11.5% قيموها بدرجة قليلة جداً، مما يعكس تقديراً متوسطاً لأهمية قواعد البيانات في تسهيل تتبع الأداء الإشرافي وتنظيم المعلومات، مع تفاوت نسبي في الخبرات أو توفر هذه القاعدة في المؤسسات المختلفة. توفير برمجيات إلكترونية مناسبة للعمل الإشرافي الإلكتروني حصل على متوسط 3.526 وانحراف معياري 1.448، مع أعلى نسبة تقدير بدرجة كبيرة جداً (34.6%)، في حين كانت أقل نسبة (7.7%) عند التقدير بدرجة متوسطة، مما يدل على تقدير مرتفع نسبياً لأهمية البرمجيات الإشرافية في دعم التوجيه عن بعد وتحسين فعالية المتابعة والتقييم. حوسبة المقررات الدراسية للمباحث المختلفة بشكل تفاعلي سجل متوسطاً 3.551 وانحرافاً معيارياً 1.456، حيث اختار 35.9% تقديراً بدرجة كبيرة جداً، بينما 14.1% اختاروا تقديراً بدرجة قليلة جداً، ما يعكس وعي الموجهين بأهمية تحويل المقررات الدراسية إلى شكل رقمي تفاعلي لتعزيز فعالية التعلم ومرونة متابعة الطلاب والمعلمين. توفر برامج تفاعلية تتيح فرص التواصل المتزامن وغير المتزامن كان المتوسط 3.577 وهو الأعلى بين البنود، مع أعلى نسبة تقدير بدرجة كبيرة (30.8%) وأدنى نسبة (11.5%) بدرجة قليلة، مما يعكس إدراك الموجهين لأهمية التواصل الإلكتروني الفعال، ويدعم التفاعل اللحظي وتبادل الخبرات بشكل مستمر، ويظهر كعنصر رئيسي في نجاح التوجيه الإلكتروني. توفر مدونات إلكترونية موجهة لخدمة العملية الإشرافية والتعليمية سجل متوسطاً 3.462 مع انحراف معياري 1.439، حيث اختار 29.5% تقديراً بدرجة كبيرة جداً وأقل نسبة 6.4% بدرجة قليلة، وهو يعكس تقديراً متوسطاً لأهمية المدونات الإلكترونية في نشر المعلومات التعليمية والإشرافية، مع تفاوت بين الموجهين حول استخدامها أو فعاليتها العملية. وجود مواقع إلكترونية متخصصة بالمواد الإثرائية والدروس النموذجية حصل على متوسط 3.436، مع أعلى نسبة تقدير بدرجة كبيرة (30.8%) وأدنى نسبة (10.3%) بدرجة قليلة، ما يعكس اعتراف الموجهين بأهمية المحتوى الداعم للتوجيه الإلكتروني، لكنه يشير إلى حاجة أكبر لتطوير هذه المواقع وزيادة فعاليتها وربطها مباشرة بالمتطلبات الإشرافية. وجود موقع إلكتروني مركزي خاص بخدمات الإشراف التربوي جاء متوسطه 3.372، مع أعلى نسبة تقدير بدرجة كبيرة (29.5%) وأدنى نسبة (10.3%) بدرجة قليلة، وهو من أقل المتوسطات، ما يشير إلى قصور في البنية التحتية المركزية للشبكة الإشرافية ويعوق توحيد الإجراءات وتسهيل الوصول للموارد بين الموجهين والمؤسسات التعليمية المختلفة. توفر المراجع والكتب الإلكترونية التي تخدم القراءة الموجهة سجل متوسط 3.436، حيث كانت أعلى نسبة تقدير بدرجة كبيرة جداً 32.1%، وأدنى نسبة 12.8% بدرجة قليلة، مما يعكس تقديراً معتدلاً لأهمية المحتوى الرقمي، مع الحاجة إلى زيادة التوافر والتحديث المستمر للمواد الرقمية. جودة الخوادم

المستخدمة وملاءمة سعتها التخزينية حصل على متوسط 3.385 وانحراف معياري 1.548، مع أعلى نسبة تقدير بدرجة كبيرة جداً 34.6% وأدنى نسبة 10.3% بدرجة قليلة، ما يعكس تفاوتاً واضحاً في آراء الموجهين حول كفاءة الخوادم، ويشير إلى ضرورة تحسين البنية التحتية لضمان سرعة الوصول واستقرار النظام. ارتباط المدارس بإدارات التعليم ووزارة التعليم بشبكة إلكترونية آمنة سجل متوسط 3.346، مع أعلى نسبة تقدير بدرجة كبيرة (33.3%) وأدنى نسبة 9% بدرجة قليلة، وهو أدنى متوسط بين البنود، ما يدل على ضعف الربط الآمن بين المدارس والإدارات العليا، مما قد يحد من فعالية التوجيه الإلكتروني ويؤثر على نقل البيانات بشكل موثوق. إتاحة برامج وتطبيقات الهواتف الذكية بما يسهل التواصل الإلكتروني سجل متوسط 3.487، حيث كانت أعلى نسبة تقدير بدرجة كبيرة جداً 30.8% وأدنى نسبة 9% بدرجة قليلة، ما يعكس تقديراً نسبياً لأهمية تطبيقات الهواتف الذكية لتسهيل التواصل السريع والمرن بين الموجه والمعلمين. تحويل الوثائق والملفات الورقية إلى ملفات إلكترونية سجل متوسط 3.384، مع أعلى نسبة تقدير بدرجة كبيرة جداً 30.8% وأدنى نسبة 12.8% بدرجة قليلة، مما يدل على تقدير متوسط لأهمية الرقمنة، مع وجود بعض التحديات المتعلقة بالوقت والموارد المطلوبة لإتمام هذه العملية. تشير النتائج بشكل عام إلى أن الموجهين يقدرون بشكل واضح البرمجيات التفاعلية، حوسبة المقررات، وبرامج التواصل المتزامن وغير المتزامن كأهم العناصر التقنية لدعم التوجيه الإلكتروني. في المقابل، هناك نقاط ضعف تتعلق بـ البنية التحتية المركزية للشبكات والمواقع الإلكترونية، جودة الخوادم، وربط المدارس بالإدارات العليا بشكل آمن، ما يعكس حاجة المؤسسات التعليمية إلى دعم تقني أكبر لضمان فعالية التوجيه الإلكتروني.

الجدول رقم (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني في المؤسسات التعليمية وفق المتطلبات المادية

ت	الفقرات	بدرجة كبيرة جداً	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	بدرجة قليلة جداً	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	تطوير شبكة إنترنت بسرعة مناسبة في البيئة التعليمية	20	19	12	12	15	3.2179	1.47399
		25.6%	24.4%	15.4%	15.4%	19.2%		
2	توفر أجهزة حاسوب بمواصفات تلائم عمل المشرفين التربويين	20	16	12	16	14	3.1538	1.46896
		25.6%	20.5%	15.4%	20.5%	17.9%		
3	مناسبة عدد أجهزة الحاسوب في المدارس لتطبيق الإشراف الإلكتروني	18	18	14	18	10	3.2051	1.37093
		23.1%	23.1%	17.9%	23.1%	12.8%		
4	انتظام التيار الكهربائي ومصادرة البديلة بما يضمن تنفيذ المهام الإشرافية	13	21	22	17	5	3.2564	1.16704
		16.7%	26.9%	28.2%	21.8%	6.4%		
5	امتلاك المشرفين التربويين أجهزة الهواتف الذكية بمواصفات مناسبة	18	18	18	14	10	3.2564	1.34296
		23.1%	23.1%	23.1%	17.9%	12.8%		
6	تقديم دعم مادي لمساعدة المشرف على امتلاك الوسائل اللازمة للإشراف الإلكتروني	21	16	8	17	16	3.1154	1.52878
		26.9%	20.5%	10.3%	21.8%	20.5%		

1.53182	3.0641	15 %19.2	21 %26.9	8 %10.3	12 %15.4	22 %28.2	تكرار %	تهيئة قاعات دراسية مجهزة بالمستحدثات التكنولوجية	7
1.50987	3.0769	16 %20.5	16 %20.5	13 %16.7	12 %15.4	21 %26.9	تكرار %	توفر قاعات تدريبية خاصة مجهزة للتدريب الإلكتروني بإدارات التربية والتعليم	8
1.63162	2.9872	25 %32.1	7 %9	11 %14.1	14 %17.9	21 %26.9	تكرار %	تخصيص اشتراكات في المواقع الإلكترونية المتخصصة مدفوعة الأجر	9
1.67869	3.0128	24 %30.8	12 %15.4	5 %6.4	13 %16.7	24 %30.8	تكرار %	تخصيص حوافز مالية للاستعانة بمدرسين خبراء في مجال الإشراف الإلكتروني	10
1.57893	3.1154	20 %25.6	11 %14.1	8 %10.3	18 %23.1	21 %26.9	تكرار %	توفر القطع اللازمة لصيانة الاجهزة الإلكترونية	11
1.52092	3.1923	18 %23.1	10 %12.8	8 %10.3	23 %29.5	19 %24.4	تكرار %	تصميم برمجيات متخصصة لإدارة منظومة الإشراف الإلكتروني	12

يتبين من الجدول (7) أن المتوسطات الحسابية تراوحت بين (2.9872) و(3.2564)، وهو ما يشير إلى مستوى متوسط من توافر هذه المتطلبات من وجهة نظر المشاركين، مع تباين ملحوظ في نسب الاستجابات. فيما يتعلق بتطوير شبكة إنترنت بسرعة مناسبة في البيئة التعليمية، بلغ المتوسط الحسابي (3.2179) بانحراف معياري (1.47399)، حيث سجلت أعلى نسبة عند التقدير بدرجة كبيرة جداً (25.6%)، في حين كانت أدنى نسبة عند التقدير بدرجة متوسطة وقليلة (15.4% لكل منهما)، مما يعكس إدراكاً نسبياً لأهمية سرعة الإنترنت، مقابل وجود تحديات فعلية في استقرار الشبكات داخل المؤسسات التعليمية. أما توفر أجهزة حاسوب بمواصفات تلائم عمل المشرفين التربويين فقد سجل متوسطاً حسابياً (3.1538) وانحرافاً معيارياً (1.46896)، إذ بلغت أعلى نسبة للتقدير بدرجة كبيرة جداً (25.6%)، بينما كانت أدنى نسبة عند التقدير بدرجة متوسطة (15.4%)، وهو ما يشير إلى توافر نسبي للأجهزة، لكنه غير كافٍ لتلبية متطلبات الإشراف الإلكتروني بشكل متكامل. وبخصوص مناسبة عدد أجهزة الحاسوب في المدارس لتطبيق الإشراف الإلكتروني، بلغ المتوسط الحسابي (3.2051) بانحراف معياري (1.37093)، حيث تساوت أعلى نسبة استجابة عند التقدير بدرجة كبيرة جداً وبدرجة كبيرة وبدرجة قليلة (23.1% لكل منها)، مقابل أدنى نسبة عند التقدير بدرجة قليلة جداً (12.8%)، مما يدل على تباين واضح في جاهزية المدارس من حيث عدد الأجهزة. كما أظهرت نتائج بند انتظام التيار الكهربائي ومصادره البديلة بما يضمن تنفيذ المهام الإشرافية متوسطاً حسابياً (3.2564) وانحرافاً معيارياً (1.16704)، حيث سجلت أعلى نسبة عند التقدير بدرجة متوسطة (28.2%)، وأدنى نسبة عند التقدير بدرجة قليلة جداً (6.4%)، وهو ما يعكس اعتماداً نسبياً على التيار الكهربائي مع وجود مشكلات متقطعة في الاستمرارية. وفيما يخص امتلاك المشرفين التربويين أجهزة الهواتف الذكية بمواصفات مناسبة، بلغ المتوسط الحسابي (3.2564) بانحراف معياري (1.34296)، حيث تساوت أعلى نسبة استجابة عند التقدير بدرجة كبيرة جداً وبدرجة كبيرة وبدرجة متوسطة (23.1% لكل منها)،

في حين كانت أدنى نسبة عند التقدير بدرجة قليلة جداً (12.8%)، مما يدل على انتشار الهواتف الذكية مع تفاوت في كفاءتها التقنية. أما تقديم دعم مادي لمساعدة المشرف على امتلاك الوسائل اللازمة للإشراف الإلكتروني فقد سجل متوسطاً حسابياً (3.1154) وانحرافاً معيارياً (1.52878)، حيث جاءت أعلى نسبة عند التقدير بدرجة كبيرة جداً (26.9%)، بينما سجلت أدنى نسبة عند التقدير بدرجة متوسطة (10.3%)، وهو ما يشير إلى شعور المشرفين بالحاجة إلى دعم مالي أكبر لتعزيز ممارسات الإشراف الإلكتروني. وبالنسبة إلى تهيئة قاعات دراسية مجهزة بالمستحدثات التكنولوجية، بلغ المتوسط الحسابي (3.0641) بانحراف معياري (1.53182)، حيث كانت أعلى نسبة عند التقدير بدرجة كبيرة جداً (28.2%)، مقابل أدنى نسبة عند التقدير بدرجة متوسطة (10.3%)، مما يعكس قصوراً نسبياً في تجهيز القاعات الدراسية بالتقنيات الحديثة. كما سجل بند توفر قاعات تدريبية خاصة مجهزة للتدريب الإلكتروني بإدارات التربية والتعليم متوسطاً حسابياً (3.0769) وانحرافاً معيارياً (1.50987)، حيث بلغت أعلى نسبة عند التقدير بدرجة كبيرة جداً (26.9%)، بينما كانت أدنى نسبة عند التقدير بدرجة كبيرة (15.4%)، وهو ما يشير إلى محدودية القاعات التدريبية المتخصصة مقارنة بحجم الحاجة الفعلية.

وفيما يتعلق بتخصيص اشتراكات في المواقع الإلكترونية المتخصصة مدفوعة الأجر، فقد سجل هذا البند أدنى متوسط حسابي (2.9872) بانحراف معياري مرتفع نسبياً (1.63162)، حيث جاءت أعلى نسبة عند التقدير بدرجة قليلة جداً (32.1%)، مقابل أدنى نسبة عند التقدير بدرجة قليلة (9%)، مما يدل على ضعف واضح في توفير الاشتراكات المدفوعة الداعمة للإشراف الإلكتروني. أما تخصيص حوافز مالية للاستعانة بمدربين خبراء في مجال الإشراف الإلكتروني، فقد بلغ المتوسط الحسابي (3.0128) وانحرافه المعياري (1.67869)، حيث سجلت أعلى نسبة عند التقدير بدرجة كبيرة جداً وبدرجة قليلة جداً (30.8% لكل منهما)، في حين كانت أدنى نسبة عند التقدير بدرجة متوسطة (6.4%)، وهو ما يعكس انقساماً واضحاً في آراء المشاركين حول مدى توافر الحوافز المالية. وفي بند توفر القطع اللازمة لصيانة الأجهزة الإلكترونية، بلغ المتوسط الحسابي (3.1154) بانحراف معياري (1.57893)، حيث كانت أعلى نسبة عند التقدير بدرجة كبيرة جداً (26.9%)، وأدنى نسبة عند التقدير بدرجة متوسطة (10.3%)، مما يشير إلى وجود احتياج مستمر لتحسين خدمات الصيانة والدعم الفني. وأخيراً، سجل بند تصميم برمجيات متخصصة لإدارة منظومة الإشراف الإلكتروني متوسطاً حسابياً (3.1923) وانحرافاً معيارياً (1.52092)، حيث بلغت أعلى نسبة عند التقدير بدرجة كبيرة (29.5%)، مقابل أدنى نسبة عند التقدير بدرجة متوسطة (10.3%)، مما يعكس إدراكاً واضحاً لأهمية البرمجيات المتخصصة مع الحاجة إلى تطويرها وتعميم استخدامها. تشير نتائج الجدول إلى أن المتطلبات المادية لتطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني متوافرة بدرجة متوسطة من وجهة نظر المبحوثين، مع بروز نقاط قوة نسبية في توفر الإنترنت والأجهزة الذكية، في مقابل ضعف واضح في الجوانب المتعلقة

بالاشتراكات المدفوعة، الحوافز المالية، وتجهيز القاعات التدريبية. ويؤكد ذلك الحاجة إلى تعزيز الدعم المادي وتطوير البنية التحتية التقنية بما يسهم في إنجاح تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني وتحقيق أهدافه بكفاءة أعلى.

الجدول (8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني في المؤسسات التعليمية وفق المتطلبات البشرية

ت	الفقرات	درجة كبيرة جدا	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جدا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	وجود فنيين متخصصين لمتابعة أعمال الصيانة للأجهزة الإلكترونية	20	20	6	13	19	3.1154	1.562
		%25.6	%25.6	%7.7	16.7 %	%24.4		
2	توفر عدد كاف من المبرمجين ومدخلي البيانات	17	25	6	19	11	3.2308	1.404
		%21.8	%32.1	%7.7	24.4 %	%14.1		
3	حرص المشرفين على النمو المهني وتطوير لأساليبهم بما يتوافق مع الإشراف الإلكتروني	16	20	19	15	8	3.2692	1.276
		%20.5	%25.6	%24.4	19.2 %	%10.3		
4	امتلاك المشرفين التربويين اتجاهات إيجابية نحو الإشراف الإلكتروني	11	23	22	11	11	3.1538	1.249
		%14.1	%29.5	%28.2	14.1 %	%14.1		
5	وجود عدد كاف من المشرفين التربويين للعمل بنظام الإشراف الإلكتروني	13	14	25	18	8	3.0769	1.225
		%16.7	%17.9	%32.1	23.1 %	%10.3		
6	تعاون المعلمين والمديرين مع المشرفين التربويين في تطبيق الإشراف الإلكتروني	14	13	22	18	11	3.012	1.304
		%17.9	%16.7	%28.2	23.1 %	%14.1		
7	امتلاك المشرفين التربويين قدراً كافياً من اللغة الإنجليزية الخاصة بالمستحدثات التكنولوجية	20	15	10	16	17	3.064	1.523
		%25.6	%19.2	%12.8	20.5 %	%21.8		
8	ثقة المشرفين التربويين بأنفسهم وقدراتهم في ظل الإشراف الإلكتروني	17	23	11	14	13	3.218	1.411
		%21.8	%29.5	%14.1	17.9 %	%16.7		
9	انسجام الكادر البشري في الإدارة التربوية مع توجهات التحول إلى الإشراف الإلكتروني	13	17	21	15	12	3.0513	1.308
		%16.7	%21.8	%26.9	19.2 %	%15.4		
10	تطوير عناصر العملية الإشرافية، مشرف، مدير، معلم (للمهارات الإلكترونية اللازمة)	16	18	12	21	11	3.0897	1.379
		%20.5	%23.1	%15.4	6.9 %	%14.1		

1.454	3.2051	14	14	11	20	19	تكرار	امتلاك عناصر العملية الإشرافية لمهارات الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب	11
		%17.9	17.9 %	%14.1	%25.6	%24.4	%		
1.373	3.1026	13	16	13	22	14	تكرار	وعى عناصر العملية الإشرافية بأهمية استخدام التقنيات الحديثة في العمل الإشرافي	12
		%16.7	20.5 %	%16.7	%28.2	%17.9	%		

يتبين من الجدول (8) أن المتوسطات الحسابية تراوحت بين (3.012) و(3.2692)، وهي قيم تعكس مستوى متوسطاً من توافر المتطلبات البشرية اللازمة لتطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني، مع وجود تباين نسبي في آراء المشاركين. أظهرت نتائج بند وجود فنيين متخصصين لمتابعة أعمال الصيانة للأجهزة الإلكترونية متوسطاً حسابياً بلغ (3.1154) بانحراف معياري (1.562)، حيث سجلت أعلى نسبة استجابة عند التقدير بدرجة كبيرة جداً وبدرجة كبيرة (25.6% لكل منهما)، في حين جاءت أدنى نسبة عند التقدير بدرجة متوسطة (7.7%)، مما يشير إلى إدراك أهمية الدعم الفني مقابل قصور في توافره المنتظم. وفيما يتعلق بتوفر عدد كافٍ من المبرمجين ومدخلي البيانات، بلغ المتوسط الحسابي (3.2308) وانحرافه المعياري (1.404)، حيث كانت أعلى نسبة عند التقدير بدرجة كبيرة (32.1%)، بينما سجلت أدنى نسبة عند التقدير بدرجة متوسطة (7.7%)، وهو ما يعكس حاجة المؤسسات التعليمية إلى تعزيز الكوادر التقنية المتخصصة لدعم منظومة الإشراف الإلكتروني. أما بند حرص المشرفين على النمو المهني وتطوير أساليبهم بما يتوافق مع الإشراف الإلكتروني فقد سجل أعلى متوسط حسابي بين البنود (3.2692) بانحراف معياري (1.276)، حيث بلغت أعلى نسبة عند التقدير بدرجة كبيرة (25.6%)، مقابل أدنى نسبة عند التقدير بدرجة قليلة جداً (10.3%)، مما يدل على وعي ملحوظ لدى المشرفين بأهمية التطوير المهني المستمر لمواكبة متطلبات التحول الرقمي. وبخصوص امتلاك المشرفين التربويين اتجاهات إيجابية نحو الإشراف الإلكتروني، بلغ المتوسط الحسابي (3.1538) بانحراف معياري (1.249)، حيث سجلت أعلى نسبة عند التقدير بدرجة كبيرة (29.5%)، في حين تساوت أدنى نسبة عند التقدير بدرجة كبيرة جداً وبدرجة قليلة وبدرجة قليلة جداً (14.1% لكل منها)، وهو ما يشير إلى تباين الاتجاهات النفسية والمهنية نحو تبني الإشراف الإلكتروني. وفيما يخص وجود عدد كافٍ من المشرفين التربويين للعمل بنظام الإشراف الإلكتروني، بلغ المتوسط الحسابي (3.0769) وانحرافه المعياري (1.225)، حيث جاءت أعلى نسبة عند التقدير بدرجة متوسطة (32.1%)، مقابل أدنى نسبة عند التقدير بدرجة قليلة جداً (10.3%)، مما يعكس شعوراً عاماً بعدم كفاية أعداد المشرفين مقارنة بمتطلبات

الإشراف الإلكتروني. كما أظهرت نتائج بند تعاون المعلمين والمديرين مع المشرفين التربويين في تطبيق الإشراف الإلكتروني متوسطاً حسابياً (3.012) بانحراف معياري (1.304)، حيث سجلت أعلى نسبة عند التقدير بدرجة متوسطة (28.2%)، وأدنى نسبة عند التقدير بدرجة كبيرة (16.7%)، وهو ما يشير إلى أن مستوى التعاون لا يزال في الإطار المتوسط ويحتاج إلى تعزيز ثقافة العمل التشاركي. أما امتلاك المشرفين التربويين قدرًا كافيًا من اللغة الإنجليزية الخاصة بالمستحدثات التكنولوجية، فقد بلغ المتوسط الحسابي (3.064) بانحراف معياري مرتفع نسبيًا (1.523)، حيث سجلت أعلى نسبة عند التقدير بدرجة كبيرة جدًا (25.6%)، مقابل أدنى نسبة عند التقدير بدرجة متوسطة (12.8%)، مما يعكس تفاوتًا واضحًا في الكفاءة اللغوية المرتبطة بالتقنيات الحديثة.

وفيما يتعلق بثقة المشرفين التربويين بأنفسهم وقدراتهم في ظل الإشراف الإلكتروني، بلغ المتوسط الحسابي (3.218) وانحرافه المعياري (1.411)، حيث كانت أعلى نسبة عند التقدير بدرجة كبيرة (29.5%)، وأدنى نسبة عند التقدير بدرجة متوسطة (14.1%)، وهو ما يدل على مستوى جيد نسبيًا من الثقة المهنية، مع الحاجة إلى دعم مستمر لتعزيز الكفاءة الذاتية. كما سجل بند انسجام الكادر البشري في الإدارة التربوية مع توجهات التحول إلى الإشراف الإلكتروني متوسطاً حسابياً (3.0513) بانحراف معياري (1.308)، حيث جاءت أعلى نسبة عند التقدير بدرجة متوسطة (26.9%)، مقابل أدنى نسبة عند التقدير بدرجة كبيرة جدًا (16.7%)، مما يشير إلى أن الانسجام المؤسسي لا يزال في مرحلة الانتقال ويحتاج إلى سياسات تنظيمية داعمة. وبالنسبة إلى تطوير عناصر العملية الإشرافية (مشرف، مدير، معلم) للمهارات الإلكترونية اللازمة للتعامل مع برمجيات العمل الإشرافي، بلغ المتوسط الحسابي (3.0897) بانحراف معياري (1.379)، حيث سجلت أعلى نسبة عند التقدير بدرجة قليلة (26.9%)، مقابل أدنى نسبة عند التقدير بدرجة متوسطة (15.4%)، وهو ما يعكس وجود فجوة تدريبية في تنمية المهارات الإلكترونية المطلوبة. أما امتلاك عناصر العملية الإشرافية لمهارات الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب، فقد بلغ المتوسط الحسابي (3.2051) بانحراف معياري (1.454)، حيث تساوت أعلى نسبة عند التقدير بدرجة كبيرة (25.6%) وبدرجة كبيرة جدًا (24.4%)، مقابل أدنى نسبة عند التقدير بدرجة متوسطة (14.1%)، مما يدل على توافر نسبي للمهارات الأساسية مع الحاجة إلى تطويرها.

بشكل عام تشير النتائج إلى أن المتطلبات البشرية لتطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني متوافرة بدرجة متوسطة، مع بروز نقاط قوة تتعلق بالاتجاهات الإيجابية، النمو المهني، والثقة بالقدرات الذاتية، في مقابل نقاط ضعف تتمثل في نقص الكوادر المتخصصة، والحاجة إلى تدريب مهاري وتقني أعمق، وتعزيز التعاون المؤسسي.

وتؤكد هذه النتائج ضرورة الاستثمار في التنمية البشرية بوصفها ركيزة أساسية لنجاح تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني.

الجدول (9): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني في المؤسسات التعليمية وفق المتطلبات

التنظيمية

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة قليلة جدا	درجة قليلة	درجة متوسطة	درجة كبيرة	درجة كبيرة جدا	الفقرات	ت
1.40263	3.1795	15 %19.2	10 %12.8	14 %17.9	24 %30.8	15 %19.2	اعتماد التعليمات واللوائح والتوجيهات الإدارية الداعمة للإشراف الإلكتروني	1
1.38164	3.0128	15 19.2%	15 19.2%	15 19.2%	20 %25.6	13 16.7	تبنى مبدأ التواصل الإلكتروني بين عناصر المنظومة الإشرافية	2
1.52398	3.1667	17 %21.8	12 %15.4	11 %14.1	17 %21.8	21 %26.9	تعامل الإدارة العامة بمرونة مع الخطط الإجرائية للمشرف التربوي	3
1.43223	3.0256	17 %21.8	14 %17.9	10 %12.8	24 %30.8	13 %16.7	اتاحة مساحة مناسبة للمشرفين التربويين في كيفية التعامل مع المعلمين بما ينسجم مع الإشراف الإلكتروني	4
1.42267	3.2308	13 %16.7	14 %17.9	11 %14.1	22 %28.2	18 %23.1	تنظيم البيانات المدرسية اللازمة للإشراف الإلكتروني	5
1.43571	3.1282	15 %19.2	14 %17.9	11 %14.1	22 %28.2	16 %20.5	التنسيق مع المؤسسات ذات العلاقة لتحسين ظروف تنفيذ الإشراف الإلكتروني	6
1.4273	3.2564	14 %17.9	11 %14.1	12 %15.4	23 %29.5	18 %23.1	وضع استراتيجيات مناسبة لتنمية كفايات عناصر الإشراف الإلكتروني	7
1.49218	3.1410	18 %23.1	9 %11.5	13 %16.7	20 %25.6	18 %23.1	تهيئة الظروف الميسرة لتواصل المعلمين مع مشرفيهم إلكترونياً	8
1.45323	3.3077	15 %19.2	11 %14.1	4 %5.1	31 %39.7	17 %21.8	مواعمة أساليب تقييم الأداء بما يتناسب مع خصوصية الإشراف الإلكتروني	9
1.47873	3.2436	14 %19.7	16 %20.5	4 %5.1	25 %32.1	19 %24.4	المتابعة المستمرة لتطوير الإشراف الإلكتروني وتحديث أدواته	10
1.54933	3.1667	18 %23.1	13 %16.7	5 %6.4	22 %28.2	20 %25.6	تحفيز المشرفين التربويين وتشجيعهم معنوياً على استخدام الإشراف الإلكتروني	11
1.47100	3.3077	13 %16.7	16 %20.5	3 %3.8	26 %33.3	20 %25.6	وضع خطط لبرامج التدريب والتأهيل للمشرفين التربويين لتطبيق الإشراف الإلكتروني	12
1.54949	3.2564	18 %23.1	11 %14.1	2 %2.6	27 %34.6	20 %25.6	صياغة رؤية شاملة متكاملة للانتقال إلى الإشراف الإلكتروني	13
1.50634	3.2051	17 %21.8	11 %14.1	8 %10.3	23 %29.5	19 %24.4	تقنين المهام والأعباء الإدارية للمقاة على عاتق المشرف التربوي والمعلم	14

1.53052	3.2436	17	11	7	22	21	تكرار	أن تتضمن شروط التعيين على امتلاك المشرف والمعلم للمهارات الإلكترونية	15
		%21.8	%14.1	%9	%28.2	%26.9	%		
1.55678	3.3077	18	8	7	22	23	تكرار	وضوح دور قسم التعليم الإلكتروني في الوزارة بما يخدم الإشراف الإلكتروني	16
		%23.1	%10.3	%9	%28.2	%29.5	%		

يتبين من الجدول (9) أن المتوسطات الحسابية تراوحت بين (3.0128) و(3.3077)، وهي قيم تشير بوجه عام إلى مستوى متوسط يميل إلى الارتفاع في توافر المتطلبات التنظيمية الداعمة لتطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني، مع وجود تباين نسبي في تقديرات المشاركين. أظهرت نتائج بند اعتماد التعليمات واللوائح والتوجيهات الإدارية الداعمة للإشراف الإلكتروني متوسطاً حسابياً بلغ (3.1795) وانحرافاً معيارياً (1.40263)، حيث سجلت أعلى نسبة عند التقدير بدرجة كبيرة (30.8%)، في حين تساوت أدنى نسبة عند التقدير بدرجة كبيرة جداً وبدرجة قليلة جداً (19.2% لكل منهما)، مما يشير إلى وجود دعم تنظيمي مقبول، لكنه غير مكتمل أو غير مطبق بصورة متجانسة. وفيما يتعلق بـ تبني مبدأ التواصل الإلكتروني بين عناصر المنظومة الإشرافية، بلغ المتوسط الحسابي (3.0128) بانحراف معياري (1.38164)، حيث كانت أعلى نسبة عند التقدير بدرجة كبيرة (25.6%)، بينما توزعت أدنى النسب بالتساوي عند التقديرات بدرجة متوسطة وبدرجة قليلة وبدرجة قليلة جداً (19.2% لكل منها)، وهو ما يعكس محدودية واضحة في ترسيخ ثقافة التواصل الإلكتروني المؤسسي. أما بند تعامل الإدارة العامة بمرونة مع الخطط الإجرائية للمشرف التربوي فقد سجل متوسطاً حسابياً (3.1667) وانحرافاً معيارياً (1.52398)، حيث جاءت أعلى نسبة عند التقدير بدرجة كبيرة جداً (26.9%)، في حين سجلت أدنى نسبة عند التقدير بدرجة متوسطة (14.1%)، مما يدل على وجود مرونة إدارية نسبية، إلا أنها تختلف من إدارة إلى أخرى. وبخصوص إتاحة مساحة مناسبة للمشرفين التربويين في كيفية التعامل مع المعلمين بما ينسجم مع الإشراف الإلكتروني، بلغ المتوسط الحسابي (3.0256) بانحراف معياري (1.43223)، حيث سجلت أعلى نسبة عند التقدير بدرجة كبيرة (30.8%)، مقابل أدنى نسبة عند التقدير بدرجة متوسطة (12.8%)، وهو ما يشير إلى أن الصلاحيات الممنوحة للمشرفين ما زالت بحاجة إلى تنظيم أوضح يتلاءم مع متطلبات الإشراف الإلكتروني. وفيما يخص تنظيم البيانات المدرسية اللازمة للإشراف الإلكتروني، بلغ المتوسط الحسابي (3.2308) بانحراف معياري (1.42267)، حيث جاءت أعلى نسبة عند التقدير بدرجة كبيرة (28.2%)، وأدنى نسبة عند التقدير بدرجة متوسطة (14.1%)، مما يعكس إدراكاً جيداً لأهمية تنظيم البيانات، مع الحاجة إلى تطوير آليات أكثر كفاءة في إدارتها. كما أظهرت نتائج بند التنسيق مع المؤسسات ذات العلاقة لتحسين ظروف تنفيذ الإشراف الإلكتروني متوسطاً حسابياً (3.1282) وانحرافاً معيارياً (1.43571)، حيث سجلت أعلى نسبة عند التقدير بدرجة كبيرة (28.2%)، مقابل أدنى نسبة عند التقدير بدرجة متوسطة (14.1%)، وهو ما يدل على أن التنسيق المؤسسي لا يزال في مستوى متوسط ويحتاج إلى تعزيز الشراكات الرسمية. أما وضع استراتيجيات مناسبة لتنمية

كفايات عناصر الإشراف الإلكتروني فقد سجل متوسطاً حسابياً (3.2564) بانحراف معياري (1.4273)، حيث كانت أعلى نسبة عند التقدير بدرجة كبيرة (29.5%)، مقابل أدنى نسبة عند التقدير بدرجة قليلة (14.1%)، مما يعكس اهتماماً ملحوظاً بوضع استراتيجيات تنموية، إلا أن تطبيقها قد يواجه بعض التحديات. وفيما يتعلق بتهيئة الظروف الميسرة لتواصل المعلمين مع مشرفيهم إلكترونياً، بلغ المتوسط الحسابي (3.1410) بانحراف معياري (1.49218)، حيث تساوت أعلى نسبة عند التقدير بدرجة كبيرة جداً وبدرجة قليلة جداً (23.1% لكل منهما)، في حين كانت أدنى نسبة عند التقدير بدرجة قليلة (11.5%)، وهو ما يشير إلى تفاوت واضح في تهيئة البيئة التنظيمية الداعمة للتواصل الإلكتروني. أما بند مواعمة أساليب تقويم الأداء بما يتناسب مع خصوصية الإشراف الإلكتروني فقد سجل أحد أعلى المتوسطات الحسابية (3.3077) بانحراف معياري (1.45323)، حيث جاءت أعلى نسبة عند التقدير بدرجة كبيرة (39.7%)، مقابل أدنى نسبة عند التقدير بدرجة متوسطة (5.1%)، مما يعكس إدراكاً قوياً لأهمية تطوير آليات التقويم بما يتلاءم مع التحول الإلكتروني. وبخصوص المتابعة المستمرة لتطوير الإشراف الإلكتروني وتحديث أدواته، بلغ المتوسط الحسابي (3.2436) بانحراف معياري (1.47873)، حيث سجلت أعلى نسبة عند التقدير بدرجة كبيرة (32.1%)، في حين كانت أدنى نسبة عند التقدير بدرجة متوسطة (5.1%)، وهو ما يشير إلى قناعة واضحة بأهمية التحديث المستمر، رغم تفاوت مستوى التطبيق. كما سجل بند تحفيز المشرفين التربويين وتشجيعهم معنوياً على استخدام الإشراف الإلكتروني متوسطاً حسابياً (3.1667) وانحرافاً معيارياً مرتفعاً نسبياً (1.54933)، حيث جاءت أعلى نسبة عند التقدير بدرجة كبيرة (28.2%)، مقابل أدنى نسبة عند التقدير بدرجة متوسطة (6.4%)، مما يدل على ضعف نسبي في أنظمة الحوافز المعنوية. وفيما يخص وضع خطط لبرامج التدريب والتأهيل للمشرفين التربويين لتطبيق الإشراف الإلكتروني، بلغ المتوسط الحسابي (3.3077) بانحراف معياري (1.47100)، حيث سجلت أعلى نسبة عند التقدير بدرجة كبيرة (33.3%)، مقابل أدنى نسبة عند التقدير بدرجة متوسطة (3.8%)، وهو ما يعكس توافقاً واضحاً حول أهمية التدريب المنظم والمخطط. أما صياغة رؤية شاملة متكاملة للانتقال إلى الإشراف الإلكتروني فقد سجل متوسطاً حسابياً (3.2564) بانحراف معياري (1.54949)، حيث كانت أعلى نسبة عند التقدير بدرجة كبيرة (34.6%)، في حين سجلت أدنى نسبة عند التقدير بدرجة متوسطة (2.6%)، مما يدل على الحاجة إلى بلورة رؤية استراتيجية واضحة ومعلنة. وبخصوص تقنين المهام والأعباء الإدارية الملقاة على عاتق المشرف التربوي والمعلم، بلغ المتوسط الحسابي (3.2051) بانحراف معياري (1.50634)، حيث جاءت أعلى نسبة عند التقدير بدرجة كبيرة (29.5%)، مقابل أدنى نسبة عند التقدير بدرجة متوسطة (10.3%)، وهو ما يعكس إدراكاً لأهمية تخفيف الأعباء الإدارية لدعم الإشراف الإلكتروني. وأخيراً، أظهر بند أن تتضمن شروط التعيين امتلاك المشرف والمعلم للمهارات الإلكترونية متوسطاً حسابياً (3.2436) بانحراف معياري (1.53052)،

حيث سجلت أعلى نسبة عند التقدير بدرجة كبيرة (28.2%)، مقابل أدنى نسبة عند التقدير بدرجة متوسطة (9%)، مما يشير إلى وعي متزايد بأهمية الكفايات الرقمية كشرط أساسي للعمل التربوي الحديث. كما سجل بند وضوح دور قسم التعليم الإلكتروني في الوزارة بما يخدم الإشراف الإلكتروني متوسطاً حسابياً مرتفعاً نسبياً (3.3077) بانحراف معياري (1.55678)، حيث جاءت أعلى نسبة عند التقدير بدرجة كبيرة جداً (29.5%)، مقابل أدنى نسبة عند التقدير بدرجة متوسطة (9%)، وهو ما يعكس الحاجة إلى تحديد الأدوار التنظيمية بشكل أكثر وضوحاً. تشير نتائج هذا المحور إلى أن المتطلبات التنظيمية لتطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني متوافرة بدرجة متوسطة تميل إلى الارتفاع، مع بروز عناصر قوة تتعلق بتطوير التقييم، التدريب، والرؤية الاستراتيجية، في مقابل جوانب قصور مرتبطة بالتواصل الإلكتروني المؤسسي، الحوافز، والمرونة التنظيمية. وتؤكد هذه النتائج أن نجاح التوجيه التربوي الإلكتروني يتطلب إطاراً تنظيمياً متكاملًا وواضحًا يدعم التحول الرقمي ويضمن استدامته.

النتائج المتعلقة بالإجابة على السؤال الثاني والذي ينص على هل هناك فروق ذات دلالة احصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول متطلبات تطبيق التوجيه الإلكتروني في المؤسسات التعليمية تعزى إلى (النوع، المؤهل العلمي، الخبرة في مجال الإشراف التربوي الإلكتروني، التدريب على الإشراف الإلكتروني)؟

أولاً: الفروق ذات الدلالة الإحصائية في تقديرات الموجهين التربويين لمتطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني تبعاً لاختبار (T) لعينتين مستقلتين وفقاً لمتغيري (الجنس والتدريب على التوجيه التربوي الإلكتروني) على محاور الدراسة (المتطلبات التقنية، المتطلبات المادية، المتطلبات البشرية، المتطلبات التنظيمية).

الجدول (10) الفروق ذات الدلالة الإحصائية في تقديرات الموجهين التربويين لمتطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني تبعاً لاختبار (T) لعينتين مستقلتين وفقاً لمتغيري (الجنس والتدريب على التوجيه التربوي الإلكتروني) بمجال المتطلبات التقنية

المتغيرات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t المحسوبة	درجة الحرية df	الدالة الاحصائية
الجنس						
ذكر	37	3.3266	1.34376	-0.815	69.836	0.418
انثى	41	3.5549	1.10265			
التدريب على التوجيه التربوي الإلكتروني						
نعم	29	3.3994	1.14724	-.268	63.860	0.790
لا	49	3.4745	1.27228			

يوضح الجدول (10) النتائج المتعلقة بمتغير الجنس إلى أن المتوسط الحسابي لتقديرات الإناث بلغ (3.5549) بانحراف معياري (1.10265)، وهو أعلى قليلاً من المتوسط الحسابي لتقديرات الذكور الذي بلغ (3.3266)

بانحراف معياري (1.34376). إلا أن قيمة الدلالة الإحصائية المصاحبة لاختبار (T) بلغت (Sig.=0.418) وهي أكبر من مستوى الدلالة المعتمد (0.05)، مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في تقديراتهم للمتطلبات التقنية لتطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني. كما توضح النتائج الخاصة بمتغير التدريب على التوجيه التربوي الإلكتروني أن المتوسط الحسابي لتقديرات الموجهين الذين تلقوا تدريباً بلغ (3.3994) بانحراف معياري (1.14724)، في حين بلغ المتوسط الحسابي لتقديرات غير المتدربين (3.4745) بانحراف معياري (1.27228). ورغم هذا التقارب في المتوسطات، إلا أن قيمة الدلالة الإحصائية بلغت (Sig.=0.790) ، وهي أيضاً أكبر من (0.05)، مما يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لمتغير التدريب في محور المتطلبات التقنية. وبناءً على ما سبق، يمكن الاستنتاج أن تقديرات الموجهين التربويين لمتطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني من الناحية التقنية جاءت متقاربة ومتجانسة بغض النظر عن اختلاف الجنس أو تلقي التدريب، وهو ما يعكس إدراكاً مشتركاً لأهمية المتطلبات التقنية ودرجة توفرها، ويشير إلى أن هذا المحور لا يتأثر بالخصائص الديموغرافية المدروسة بقدر تأثره بطبيعة البيئة التقنية العامة في المؤسسات التعليمية.

الجدول (11) الفروق ذات الدلالة الإحصائية في تقديرات الموجهين التربويين لمتطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني تبعاً لاختبار (T) لعينتين مستقلتين وفقاً لمتغيري (الجنس و التدريب على التوجيه التربوي الإلكتروني) بمجال المتطلبات المادية

المتغيرات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t المحسوبة	درجة الحرية df	الدالة الاحصائية
الجنس						
ذكر	37	3.1779	1.28608	0.272	76	0.787
انثى	41	3.1016	1.19512			
التدريب على التوجيه التربوي الإلكتروني						
نعم	29	3.0661	1.15950	-.404	63.722	0.688
لا	49	3.1803	1.28215			

يوضح الجدول (11) النتائج المتعلقة بمتغير الجنس إلى أن المتوسط الحسابي لتقديرات الذكور بلغ (3.1779) بانحراف معياري (1.28608)، بينما بلغ المتوسط الحسابي لتقديرات الإناث (3.1016) بانحراف معياري (1.19512). وعلى الرغم من وجود فرق طفيف في المتوسطات لصالح الذكور، إلا أن قيمة الدلالة الإحصائية المصاحبة لاختبار (T) بلغت (Sig.=0.787) ، وهي أكبر من مستوى الدلالة المعتمد (0.05)، مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في تقديراتهم للمتطلبات المادية لتطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني. كما تُظهر النتائج الخاصة بمتغير التدريب على التوجيه التربوي الإلكتروني أن المتوسط الحسابي لتقديرات الموجهين الذين تلقوا تدريباً بلغ (3.0661) بانحراف معياري (1.15950)، في حين بلغ المتوسط الحسابي لتقديرات غير المتدربين (3.1803) بانحراف معياري (1.28215). ورغم هذا التباين

البسيط، إلا أن قيمة الدلالة الإحصائية بلغت (Sig.=0.688) ، وهي أكبر من (0.05)، مما يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لمتغير التدريب في محور المتطلبات المادية. وتنعكس هذه النتائج أن تقديرات الموجهين التربويين لمتطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني من الناحية المادية جاءت متقاربة إلى حد كبير بغض النظر عن اختلاف الجنس أو تلقي التدريب، وهو ما يشير إلى إدراك مشترك لطبيعة الإمكانيات المادية المتاحة وحدودها، ويعزز فرضية أن المتطلبات المادية تُعد من القضايا العامة التي لا تتأثر بشكل جوهري بالخصائص الديموغرافية المدروسة.

الجدول (12) الفروق ذات الدلالة الإحصائية في تقديرات الموجهين التربويين لمتطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني تبعاً لاختبار (T) لعينتين مستقلتين ووفقاً لمتغيري (الجنس والتدريب على التوجيه التربوي الإلكتروني) بمجال المتطلبات البشرية

المتغيرات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t المحسوبة	درجة الحرية df	الدالة الاحصائية
الجنس						
ذكر	37	3.0608	1.17616	-0.526	73.930	0.600
انثى	41	3.1972	1.10362			
التدريب على التوجيه التربوي الإلكتروني						
نعم	29	3.0517	.98107	0.612	69.048	0.612
لا	49	3.1803	1.22159			

يبين الجدول (12) النتائج المتعلقة بمتغير الجنس إلى أن المتوسط الحسابي لتقديرات الذكور بلغ (3.0608) بانحراف معياري (1.17616)، في حين بلغ المتوسط الحسابي لتقديرات الإناث (3.1972) بانحراف معياري (1.10362). ورغم ارتفاع المتوسط الحسابي لدى الإناث مقارنة بالذكور، إلا أن قيمة الدلالة الإحصائية المصاحبة لاختبار (T) بلغت (Sig.=0.600) ، وهي أكبر من مستوى الدلالة المعتمد (0.05)، مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في تقديراتهم لمتطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني في محور المتطلبات البشرية. كما تُظهر النتائج الخاصة بمتغير التدريب على التوجيه التربوي الإلكتروني أن المتوسط الحسابي لتقديرات الموجهين الذين تلقوا تدريباً بلغ (3.0517) بانحراف معياري (0.98107)، بينما بلغ المتوسط الحسابي لتقديرات غير المتدربين (3.1803) بانحراف معياري (1.22159). وعلى الرغم من وجود فرق بسيط في المتوسطات لصالح غير المتدربين، إلا أن قيمة الدلالة الإحصائية بلغت (Sig.=0.612)، وهي قيمة أكبر من (0.05)، مما يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لمتغير التدريب في محور المتطلبات البشرية. وتدل هذه النتائج على أن تقديرات الموجهين التربويين لمتطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني من حيث الجوانب البشرية جاءت متقاربة بغض النظر عن اختلاف الجنس أو الحصول على تدريب، مما يعكس وعياً مشتركاً لدى أفراد العينة بأهمية المتطلبات البشرية ودورها في نجاح

تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني، ويؤكد أن هذه المتطلبات تُعد من القضايا العامة التي لا تتأثر بدرجة كبيرة بالخصائص الديموغرافية المدروسة.

الجدول (13) يبين الفروق ذات الدلالة الإحصائية في تقديرات الموجهين التربويين لمتطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني تبعاً لاختبار (T) لعينتين مستقلتين وفقاً لمتغيري (الجنس والتدريب على التوجيه التربوي الإلكتروني) بمجال المتطلبات التنظيمية

المتغيرات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t المحسوبة	درجة الحرية df	الدالة الاحصائية
الجنس						
ذكر	37	2.9814	1.37972	-1.448	69.145	0.152
انثى	41	3.3948	1.11089			
التدريب على التوجيه التربوي الإلكتروني						
نعم	29	3.1767	1.10827	-1.124	67.958	0.901
لا	49	3.2117	1.34477			

يبين الجدول (13) النتائج المتعلقة بمتغير الجنس إلى أن المتوسط الحسابي لتقديرات الذكور بلغ (2.9814) بانحراف معياري (1.37972)، في حين بلغ المتوسط الحسابي لتقديرات الإناث (3.3948) بانحراف معياري (1.11089). وعلى الرغم من ارتفاع المتوسط الحسابي لدى الإناث مقارنة بالذكور، إلا أن قيمة الدلالة الإحصائية المصاحبة لاختبار (T) بلغت (Sig.=0.152)، وهي أكبر من مستوى الدلالة المعتمد (0.05)، مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في تقديراتهم لمتطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني في محور المتطلبات التنظيمية. كما تُظهر النتائج الخاصة بمتغير التدريب على التوجيه التربوي الإلكتروني أن المتوسط الحسابي لتقديرات الموجهين الذين تلقوا تدريباً بلغ (3.1767) بانحراف معياري (1.10827)، بينما بلغ المتوسط الحسابي لتقديرات غير المتدربين (3.2117) بانحراف معياري (1.34477). ورغم تقارب المتوسطات الحسابية بين المجموعتين، فإن قيمة الدلالة الإحصائية بلغت (Sig.=0.901)، وهي أكبر من (0.05)، مما يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لمتغير التدريب في محور المتطلبات التنظيمية. وتعكس هذه النتائج أن تقديرات الموجهين التربويين لمتطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني من الناحية التنظيمية جاءت متقاربة بين أفراد العينة، بغض النظر عن اختلاف الجنس أو الحصول على تدريب مسبق، الأمر الذي يشير إلى وجود إدراك مشترك لأهمية المتطلبات التنظيمية ودورها في دعم تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني، ويؤكد أن هذه المتطلبات تُعد من المتغيرات العامة التي لا تتأثر بصورة جوهرية بالخصائص الديموغرافية المدروسة.

ثانياً: الفروق ذات الدلالة الإحصائية في تقديرات الموجهين التربويين لمتطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني تبعاً لتحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) ووفقاً لمتغيري (سنوات الخبرة والمؤهل العلمي) على مجالات الدراسة: (المتطلبات التقنية، المتطلبات المادية، المتطلبات البشرية، المتطلبات التنظيمية).

الجدول (14) يبين نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) لقياس الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول متطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني بمجال المتطلبات التقنية، تبعاً لمتغير سنوات الخبرة والمؤهل العلمي

المصدر	(Sum of Squares)	درجات الحرية (df)	متوسط المربعات (Mean Square)	F قيمة المحسوبة	مستوى الدلالة (Sig.)
المؤهل العلمي					
بين المجموعات	1.796	3	0.599	0.393	0.759
داخل المجموعات	112.856	74	1.525		
المجموع الكلي	114.652	77			
سنوات الخبرة					
بين المجموعات	11.294	2	5.647	4.098	0.020
داخل المجموعات	103.359	75	1.378		
المجموع الكلي	114.652	77			

يعرض الجدول (14) متغير المؤهل العلمي، حيث تبين أن قيمة F المحسوبة بلغت 0.393 عند مستوى دلالة 0.759، وهو مستوى أعلى من 0.05، مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات الموجهين حسب المؤهل العلمي في محور المتطلبات التقنية. يشير هذا إلى أن الاختلاف في المؤهل العلمي للموجهين لا يؤثر بشكل ملحوظ على تقييمهم للمتطلبات التقنية للتوجيه التربوي الإلكتروني.

أما بالنسبة لمتغير سنوات الخبرة، فقد بلغت قيمة F المحسوبة 4.098 عند مستوى دلالة 0.020، وهو أقل من 0.05، مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات الموجهين حسب سنوات الخبرة في محور المتطلبات التقنية. هذا يدل على أن الخبرة العملية للموجهين تؤثر بشكل ملموس على تقييمهم للمتطلبات التقنية، حيث من المتوقع أن يكون لدى الموجهين ذوي الخبرة الأكبر تقدير مختلف لمتطلبات التطبيق التقني مقارنة بذوي الخبرة الأقل. توضح النتائج أن سنوات الخبرة تشكل عاملاً مؤثراً في تقييم المتطلبات التقنية للتوجيه التربوي الإلكتروني، بينما المؤهل العلمي لا يظهر تأثيراً ملموساً. يعكس ذلك أهمية الخبرة العملية والتدريب الميداني في فهم وتقدير المكونات التقنية للبرنامج التوجيهي الإلكتروني.

الجدول (15) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) لقياس الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول متطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني بمجال المتطلبات المادية، تبعاً لمتغير سنوات الخبرة والمؤهل العلمي

المصدر	(Sum of Squares)	درجات الحرية (df)	متوسط المربعات (Mean Square)	F قيمة المحسوبة	مستوى الدلالة (Sig.)
المؤهل العلمي					
بين المجموعات	3.148	3	1.049	0.683	0.565
داخل المجموعات	113.642	74	1.536		
المجموع الكلي	116.789	77			
سنوات الخبرة					
بين المجموعات	7.316	2	3.658	2.506	0.088
داخل المجموعات	109.473	75	1.460		
المجموع الكلي	116.789	77			

يعرض الجدول (15) متغير المؤهل العلمي، حيث تبين أن قيمة F المحسوبة بلغت 0.683 عند مستوى دلالة 0.565، وهو أعلى من 0.05، مما يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات الموجهين حسب المؤهل العلمي في محور المتطلبات المادية. هذا يعني أن المؤهل العلمي للموجهين لا يؤثر بشكل ملموس على تقييمهم للمتطلبات المادية للتوجيه التربوي الإلكتروني.

أما بالنسبة لمتغير سنوات الخبرة، بلغت قيمة F المحسوبة 2.506 عند مستوى دلالة 0.088، وهو أيضاً أعلى من 0.05، مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات الموجهين حسب سنوات الخبرة في محور المتطلبات المادية. أي أن الخبرة العملية للموجهين لا تظهر تأثيراً معنوياً على تقديرهم للمتطلبات المادية للتوجيه التربوي الإلكتروني. تشير النتائج إلى أن كلاً من المؤهل العلمي وسنوات الخبرة لا يشكلان عوامل مؤثرة بشكل كبير على تقييم المتطلبات المادية للتوجيه التربوي الإلكتروني، مما يعكس توافقاً عاماً في تقييم الموجهين لهذه المتطلبات بغض النظر عن خبرتهم أو مؤهلهم العلمي.

الجدول (16) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) لقياس الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول متطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني بمجال المتطلبات البشرية، تبعاً لمتغير سنوات الخبرة والمؤهل العلمي

المصدر	(Sum of Squares)	درجات الحرية (df)	متوسط المربعات (Mean Square)	F قيمة المحسوبة	مستوى الدلالة (Sig.)
المؤهل العلمي					
بين المجموعات	0.699	3	0.233	0.176	0.913
داخل المجموعات	98.182	74	1.327		
المجموع الكلي	98.881	77			
سنوات الخبرة					
بين المجموعات	4.598	2	2.299	1.829	0.168
داخل المجموعات	94.283	75	1.257		
المجموع الكلي	98.881	77			

يعرض الجدول (16) متغير المؤهل العلمي، حيث بلغت قيمة F المحسوبة 0.176 عند مستوى دلالة 0.913، وهو أعلى من 0.05، مما يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات الموجهين حسب المؤهل العلمي في محور المتطلبات البشرية. هذا يعني أن المؤهل العلمي للموجهين لا يؤثر على تقييمهم للمتطلبات البشرية للتوجيه التربوي الإلكتروني.

أما بالنسبة لمتغير سنوات الخبرة، بلغت قيمة F المحسوبة 1.829 عند مستوى دلالة 0.168، وهو أيضاً أعلى من 0.05، مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات الموجهين حسب سنوات الخبرة في محور المتطلبات البشرية. أي أن خبرة الموجهين العملية لا تظهر تأثيراً معنوياً على تقديرهم للمتطلبات البشرية للتوجيه التربوي الإلكتروني. تشير النتائج إلى أن كلاً من المؤهل العلمي وسنوات الخبرة لا يشكلان عوامل مؤثرة على تقييم المتطلبات البشرية للتوجيه التربوي الإلكتروني، مما يعكس توافقاً عاماً في تقديرات الموجهين لهذه المتطلبات بغض النظر عن خبرتهم أو مؤهلهم العلمي، ويشير إلى اتساق الرؤية تجاه العنصر البشري في التطبيق.

الجدول (17) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) لقياس الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول متطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني بمجال المتطلبات التنظيمية، تبعاً لمتغير سنوات الخبرة والمؤهل العلمي

المصدر	(Sum of Squares)	درجات الحرية (df)	متوسط المربعات (Mean Square)	F قيمة المحسوبة	مستوى الدلالة (Sig.)
المؤهل العلمي					
بين المجموعات	2.929	3	0.976	0.611	0.610
داخل المجموعات	118.288	74	1.598		
المجموع الكلي	121.217	77			
سنوات الخبرة					
بين المجموعات	7.240	2	3.620	2.382	0.099
داخل المجموعات	113.976	75	1.520		
المجموع الكلي	121.217	77			

يعرض الجدول (17) متغير المؤهل العلمي، حيث بلغت قيمة F المحسوبة 0.611 عند مستوى دلالة 0.610، وهو أعلى من 0.05، مما يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات الموجهين حسب المؤهل العلمي في محور المتطلبات التنظيمية. هذا يدل على أن المؤهل العلمي لا يؤثر على تقييم الموجهين للمتطلبات التنظيمية للتوجيه التربوي الإلكتروني.

أما بالنسبة لمتغير سنوات الخبرة، بلغت قيمة F المحسوبة 2.382 عند مستوى دلالة 0.099، وهو أيضاً أعلى من 0.05، مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات الموجهين

حسب سنوات الخبرة في محور المتطلبات التنظيمية. أي أن الخبرة العملية للموجهين لا تؤثر بشكل معنوي على تقديرهم للمتطلبات التنظيمية للتوجيه التربوي الإلكتروني. تشير النتائج إلى أن المؤهل العلمي وسنوات الخبرة ليس لهما تأثير معنوي على تقديرات الموجهين في محور المتطلبات التنظيمية، مما يعكس اتساقاً في الرؤى تجاه التنظيم والمتطلبات الإدارية للتوجيه التربوي الإلكتروني لدى جميع أفراد العينة بغض النظر عن خلفياتهم العلمية أو خبراتهم العملية.

سادساً التوصيات: في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها يوصي بما يأتي:

- وضع خطة استراتيجية بموازنات مالية كافية من قبل وزارة التربية والتعليم، تتضمن صياغة رؤية متكاملة وواضحة المعالم تهدف لتطوير عملية التوجيه التربوي من النمط التقليدي إلى النمط الإلكتروني في المؤسسات التعليمية، وتزويد المدارس بتشريعات ولوائح واضحة، وبدليل إجرائي يوضح آلية العمل بالتوجيه الإلكتروني.
- اتخاذ السياسات والإجراءات التي تزيد من مستوى الوعي لدى المسؤولين على مراقبات التربية والتعليم ووحدات التوجيه التربوي والإدارات المدرسية بأهمية التوجيه التربوي الإلكتروني بإتاحة فرص تدريبية لترسيخ مفهوم التوجيه التربوي الإلكتروني نظرياً وعملياً في المجالات الإدارية والتربوية.
- ضرورة مراعاة مستجدات التعليم ومتطلبات متغيرات الواقع الذي يؤكد أهمية التوجه نحو تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني كأحد الخيارات الاستراتيجية في الممارسات الإشراقية لتوفير بيئة تعليمية أكثر شمولية وأكثر تحفيزاً وجاذبية للمتعلمين، وهذا يتأتى بالدمج بين الأساليب التوجيهية التقليدية والإلكترونية واستخدامهما بشكل تبادلي، بحسب طبيعة المدرسة والمعلمين والموقف التعليمي.
- ضرورة قيام وزارة التربية والتعليم بتطوير البنية التحتية الإلكترونية في المؤسسات التعليمية لتكون قاعدة لتطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني من خلال ربط المدارس ومراقبات التعليم بالبلديات بوزارة التعليم بشبكة الإنترنت وتوفير أجهزة حواسيب لكافة الموجهين والمعلمين وتفعيل معامل الحاسوب في المدارس.

قائمة المراجع

أولاً: المرجع العربية

- ابو جاسر، محمد حسين (2012) دور الموجة التربوي في تنمية كفايات تكنولوجيا المعلومات لمعلمي المرحلة الثانوية بفلسطين وفق المعايير الدولية. رسالة ماجستير، جامعة الازهر، عزة.
- أبو عيادة، هبة توفيق & صالح أحمد عباية (2016) فاعلية توظيف تقنيات الإنترنت في التوجيه التربوي في المدارس الخاصة في عمان، المجلة الاردنية في العلوم التربوية، مج 12، ع 1.

- أبو حسين، فاطمة ابراهيم (2021) معوقات ممارسة التوجيه الإلكتروني من وجهة نظر الموجهين في مدينة أبها الحضرية، مجلة الدراسات والبحوث التربوية، مج 1، ع 1.
- أبودلاخ، سماح فتحي (2022) اتجاهات الموجة التربوي لتطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني في المرحلة الثانوية بمحافظة غزة وتحديات تطبيقه من وجهة نظر الموجهين التربويين، الجامعة الإسلامية غزة.
- السوالمه، سالم معيوف، حسين مشوح القطيش (2015) استخدام الموجهين التربويين للأنترنت في التوجيه الإلكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة المفرق، دراسات، العلوم التربوية، مج 42، ع 1.
- القطيش، حسين مشوح (2015) استخدام الموجهين التربويين الانترنت في التوجيه الإلكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة المفرق، دراسات العلوم التربوية، مج 42، ع 1، ص 172.
- الكندي، أفلح بن أحمد (2018) صعوبات المتابعة التوجيهية الإلكترونية وسبل تطويرها من وجهة نظر الموجهين التربويين بسلطنة عمان، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، مج 26، ع 2.
- النعماني، سالم، عائشة الحارثية، خالد السعدي وعلي كاظم (2022) أثر الزيارة التوجيهية الإلكترونية في درجة قبول المعلمين للتكنولوجيا في العملية التوجيهية في سلطنة عمان، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، مج 18، ع 3.
- الكلباني، يونس بن حمد (2016) مدى ممارسة الموجهين التربويين لبعض أنماط التوجيه التربوي في مدارس التعليم الأساسي بمحافظة الوسطى بسلطنة عمان، رسالة ماجستير، جامعة تزوي، ص 3.
- الأغا، صهيب كمال (2008) التوجيه التربوي ودوره في فاعلية المعلم في مرحلة التعليم الاساسي بمدارس وكالة الغوث الدولية بمحافظات غزة، مجلة الأزهر، مج 10، ع 4، ص 149.
- العلوية، منى بنت خميس بن راشد (2014) تصور مقترح لتفعيل التوجيه التربوي بمدارس التعليم ما بعد الأساسي بمحافظة مسقط في ضوء نموذج التوجيه المتنوع، رسالة ماجستير، جامعة تزوي، سلطنة عمان.
- بخيت، وفاء أحمد (2021) واقع تطبيق التوجيه الإلكتروني في المدارس الحكومية خلال فترة جائحة كورونا من وجهة نظر الموجهين التربويين في إقليم الشمال بالأردن، مجلة العلوم التربوية والنفسية، مج 5، ع 30.
- حمدان، محمد حسين (2015) درجة توافر متطلبات تطبيق التوجيه الإلكتروني في المدارس الحكومية بمحافظات غزة وسبل تطويرها، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة.
- راتب، رشا القاسم (2013) واقع استخدام التوجيه الإلكتروني في المدارس الحكومية من وجهة نظر الموجهين التربويين في شمال الضفة الغربية، رسالة ماجستير، جامعة النجاح الوطنية، غزة.
- سلامة، كايد، زينب محمد أبو غزلة (2020) درجة إمكانية تطبيق التوجيه الإلكتروني من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين في محافظة جرش، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، مج (28)، ع (4).
- على عبد الكريم هزايمة، من وجهة نظر الموجهين التربويين مدى توافر التوجيه الإلكتروني في محافظات شمال الأردن، مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات، مج 10، ع 1، ص 119.

- القرينية، لهية بنت حمد، نسرين صالح محمد، محمد عبد الحميد لاشين، محمد عيد عمار (2021) التوجيه التطويري الإلكتروني وأثره في اتجاهات المعلمين وتحسين أدائهم التدريسي بمدارس التعليم الأساسي في سلطنة عمان، كلية التربية، جامعة قطر، مجلة العلوم التربوية، العدد 18.
- مصلح، إيمان على (2011) تطوير معايير اختيار الموجهين التربويين في ضوء تجارب الدول، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة.

ثانياً: المراجع الأجنبية

- Abu Znaid W., & Jondi N. (2025). Challenges Facing Electronic Educational Supervision As Seen By Educational Supervisors In The State of Palestine And Ways To Address Them In Light of Some Variables. *Journal of Educational & Psychological Studies*, 19(1), 88-110. <https://doi.org/10.53543/2521-7046.1004>.
- Esteban Vázquez Cano M.^a Luisa Sevillano García (2013) Act Strategies And Tools For The Improvement of Instructional Supervision, The Virtual Supervision. *The Turkish Online Journal of Educational Technology* – January 2013, volume 12 Issue 1.
- Lawahiz Genedy (2025) Electronic Educational Supervision in General Education in the United Kingdom and the possibility of its utilization in Egypt, *International Journal of Instructional Technology and Educational Studies (IJITES)* ISSN (Print): 2682-3918 - ISSN (online): 2682- 3926 Volume6 / Issue2, April:, PhD in Comparative Education and Educational Expert at The Egyptian Ministry of Education.
- Marwa AlAddam (2025) Electronic Educational Supervision: A Conceptual Framework for Promoting Equity and Effectiveness in Education in Palestine, PhD in Education, and university Lecturer from Gaza, Palestine, *Contemporary Studies Journal in Education and Psychology* Vol, 1, Issue 1.
- Pathummart Kaomaroeng¹, Chookiat Wisetsena¹ & Worasit Rattanavaraha¹(2024) Digital Teaching Supervision Model of Educational Supervisors under the Office of Primary Educational Service Area in Northeastern Region, *Journal of Education and Learning*; Vol. 13, No. 6; Canadian Center of Science and Education.