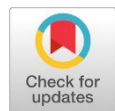


Research Article

Open Access



الإدارة الإلكترونية ودورها في رفع كفاءة الأداء الإداري لرؤساء البرامج العلمية بجامعة عمر المختار في ضوء إدارة الجودة الشاملة

حسين الفرجاني عبد القادر حسين^{*1}

قسم معلم فصل كلية التربية ، جامعة
عمر المختار ، ليبيا

المستخلص: تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على الدور الذي تساهم به الإدارة الإلكترونية في رفع كفاءة الأداء الإداري لرؤساء البرامج العلمية بكليات جامعة عمر المختار بمدينة البيضاء في ضوء إدارة الجودة الشاملة خلال العام الدراسي 2023 . 2024، وقد تكونت عينة الدراسة من (6) كليات بالجامعة تم اختيارهم بطريقة قصدية عرضية، ولغرض جمع البيانات أو المعلومات، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي بشقية (الارتباط والمقارن)، وطبق في الدراسة استبياناً بعد التأكد من صدقه، ومن أجل تحليل النتائج تم حساب المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمتوسط الفرضي، وقيمة (t)، أشارت نتائج الدراسة إلى أن تطبيق ونشر ثقافة الإدارة الإلكترونية بالكليات والاقسام العلمية تساهم في تحسين وتطوير ورفع كفاءة الأداء الإداري لرؤساء البرامج العلمية، وكما أظهرت الدراسة إن رؤساء البرامج العلمية يعانون من قلة إقامة الدورات التدريبية للرفع من كفاءاتهم وتحسين وتطوير مهاراتهم الإدارية .

الكلمات المفتاحية: الإدارة الإلكترونية، الأداء الإداري، البرامج العلمية.

***Corresponding author:**
Husayn A. Abdulqadir, husayn.abdulqadir@omu.edu.ly, Department of School Teacher, Faculty of Education, Omar Al-Mukhtar University, Libya.

Received:
10 October 2024

Accepted:
29 December 2024

Publish online:
31 December 2024

Electronic Administration Contributes to Raising The Efficiency of The Administrative Performance of Heads of Scientifics Programs at The Colleges of Omar Al-Mukhtar University In Sight of Comprehensive Total Quality Management

Abstract: The current study aims to identify the role that electronic administration contributes to raising the efficiency of the administrative performance of heads of scientific programs at the colleges of Omar Al-Mukhtar University - Al-Bayda - in light of comprehensive total quality management during the academic year 2023-2024. The study sample consisted of (6) colleges at the university The chosen ones - the white ones - then selected them in an intentional and accidental way, and for the purpose of collecting data or information, The researcher used the descriptive approach in the correlation and comparison section, and applied in the study a questionnaire after ensuring its validity, and in order to analyze the results, then calculate the arithmetic mean, the standard deviation, the hypothetical mean, and the (t) value. The research results indicate that the application and spreading a culture of awareness of electronic management in colleges and scientific departments contributes to improving, developing and raising the efficiency of the administrative performance of heads of scientific programs, also, the study showed that heads of scientific programs suffers from the lack of holding training courses for on how to use modern technology to raise the efficiency of their administrative performance and improve and develop their administrative skills.

Keywords: Electronic Management, Administrative Performance, Scientific Programs.



The Author(s) 2024. This article is distributed under the terms of the *Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License* (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>) (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>)), which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, *for non-commercial purposes only*, provided you give appropriate credit to the original author(s) and the source, provide a link to the Creative Commons license, and indicate if changes were made.

المقدمة

يعد رئيس القسم له دور مهم في العملية التربوية والتعليمية والإدارية بالجامعة وهو بمثابة القلب النابض بالقسم والكلية لما له من العديد من المهام والواجبات التي يقوم بها في القسم كالأشراف على سير العملية التعليمية وتنفيذ خططها وتطوير برامجها الأكاديمية في القسم وكذلك الأشراف على عملية معادلة المقررات الدراسية بالقسم ، ومتابعة شؤون أعضاء هيئة التدريس والمعيدين بالقسم وإعداد تقرير سنوي عن سير الدراسة والأداء الأكاديمي والإداري والبحثي في القسم وتسليمه إلى عميد الكلية ويجب أن تتوفر في رئيس القسم مهارات إدارية وأن تكون لديه شخصية قوية تؤهله لرئاسة القسم بكل كفاءة من أجل تحقيق الأهداف التربوية والتعليمية التي يسعى إليها القسم والكلية والجامعة وبما أن العبء الأكبر يقع على عاتق رئيس القسم في إدارة شؤون القسم إدارياً وأكاديمياً ، ولتحقيق الأهداف المرجوة التي يسعى إليها القسم والكلية والجامعة فإن تحقق تلك الأهداف لا تتحقق إلا من خلال رفع كفاءة الأداء الإداري لرؤساء الأقسام العلمية وتحسين أدائهم الإداري لتحقيق الأهداف المرجوة .

فرض التقدم العلمي والتكنولوجي على المنظمات ، ومؤسسات التعليم العالي بشكل خاص التغير الشامل لمواكبه هذه التطورات السريعة في جميع المجالات ، وأصبح من الضرورة استخدام أساليب جديدة وحديثة حيث حدثت ثورة وتطور وتقدم في التكنولوجيا ، وبالتالي فرض هذا التطور والتقدم في المجال التكنولوجي على المؤسسات التعليمية ضرورة مواكبة هذا التقدم والتطور في المجال التكنولوجي ، ومن صور التقدم والتطور التكنولوجي ما أصبح يعرف (بالإدارة الإلكترونية) التي ساعدت العديد من المؤسسات ومنها مؤسسات التعليم العالي من انجاز مهامها وبرامجها الإدارية بطريقة إلكترونية والتخلي عن الطرق القديمة في ممارسة العمل الإداري لتحل محلها التكنولوجيا الحديثة (الإدارة الإلكترونية) ، وتعتبر الإدارة الإلكترونية من المداخل الحديثة حيث تسعى إلى تطوير العمل الإداري في مؤسسات التعليم العالي (الغامدي، 2022)

أن إدارة الجودة الشاملة نظام جديد للإدارة الحديثة تعمل على إحداث تغيرات إيجابية بالمؤسسة التعليمية من خلال التغير في الفكر والسلوك ونظم العمل والتميز في الأداء وانعكاس ذلك على المؤسسة التعليمية وتطويرها إلى الاحسن . (المعياطة، 2007) .

مشكلة البحث:

رئيس القسم له دور مهم في العملية التربوية والتعليمية وهو الركيزة الأساسية في الجامعة فأى تطور وتحسين في أدائه الإداري سينعكس بشكل إيجابي على القسم والكلية والجامعة ، ورئيس القسم له العديد من المهام والمسؤوليات داخل القسم كالأشراف على سير العملية التعليمية وتطوير خططها وبرامجها داخل القسم ، ومتابعة شؤون أعضاء هيئة التدريس والمعيدين بالقسم ، وتحديد موعد اجتماع المجلس العلمي للقسم من خلال التنسيق مع أعضاء هيئة التدريس بالقسم وغيرها من المهام الإدارية ، ومن هذا المنطلق فإنه لأبد من رفع كفاءة الأداء الإداري لرؤساء الأقسام العلمية وتحسين أدائهم الإداري حتى يستطيع رؤساء الأقسام العلمية القيام بمهامهم وواجباتهم الإدارية على أكمل وجه ممكن ، وذلك من خلال إدخال التقنية الحديثة للقسم العلمي (الإدارة الإلكترونية) لما لها من إيجابيات لرئيس القسم فتوفر له الجهد ، والوقت ، والتكاليف ، وسرعة الاتصال والتواصل مع أعضاء هيئة التدريس والمعيدين بالقسم ، وتساهم في تحسين ورفع كفاءة أدائه الإداري ، وبالتالي مردود ذلك سيكون له الأثر الإيجابي على القسم والكلية والجامعة ، وتحقيق الأهداف المرجوة التي تسعى إلى تحقيقها الجامعة ، ومن خلال ذلك تبلورت لدى الباحث الدراسة الحالية بعنوان الإدارة الإلكترونية ودورها في رفع كفاءة الأداء الإداري لرؤساء البرامج العلمية بجامعة عمر المختار بمدينة البيضاء في ضوء إدارة الجودة الشاملة.

تساؤلات البحث:

1. ما هو الدور الذى تساهم به الإدارة الإلكترونية في رفع كفاءة الأداء الإداري لرؤساء البرامج العلمية بكلليات جامعة عمر المختار بمدينة البيضاء في ضوء إدارة الجودة الشاملة ؟
2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أداء رؤساء البرامج العلمية تعزى إلى متغير (المؤهل العلمي . النوع . الدرجة العلمية)؟

3- ما المقترحات التي تساهم في تعزيز دور الإدارة الإلكترونية لرفع كفاءة الأداء الإداري لرؤساء البرامج العلمية في ضوء إدارة الجودة الشاملة؟

أهمية البحث:

تكمن أهمية هذه الدراسة فيما يلي :

1. تتناول هذه الدراسة موضوع مهم وهو دور الإدارة الإلكترونية في رفع كفاءة الأداء الإداري لرؤساء البرامج العلمية بكليات جامعة عمر المختار بمدينة البيضاء .
2. تحاول هذه الدراسة التعرف على دور الإدارة الإلكترونية ومساهمتها في رفع كفاءة الأداء الإداري لرؤساء البرامج العلمية.
3. تحاول هذه الدراسة الوصول إلى المقترحات لتحديد دور الإدارة الإلكترونية في رفع كفاءة الأداء الإداري لرؤساء البرامج العلمية.
4. قد تساهم نتائج هذه الدراسة في نشر ثقافة إدارة الجودة الشاملة لدى رؤساء البرامج العلمية ومدى اسهام الإدارة الإلكترونية بدورها للارتقاء بمستوى أدائهم الإداري ، وتطوير مهاراتهم وتنمية معلوماتهم وخبراتهم ، وتحسين أدائهم الإداري ، وبالتالي تحقيق الأهداف التربوية والتعليمية التي تسعى إليها الجامعة.

أهداف البحث :

1. التعرف على الدور الذي تساهم به الإدارة الإلكترونية في رفع كفاءة الأداء الإداري لرؤساء البرامج العلمية بكليات جامعة عمر المختار بمدينة البيضاء في ضوء إدارة الجودة الشاملة .
2. التعرف على إذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين أداء رؤساء البرامج العلمية تعزى إلى متغير (المؤهل العلمي . النوع . الدرجة العلمية).
3. تحديد أهم المقترحات التي تساهم في تعزيز دور الإدارة الإلكترونية في رفع كفاءة الأداء الإداري لرؤساء البرامج العلمية في ضوء إدارة الجودة الشاملة .

حدود البحث:

- حدود موضوعية : تقتصر هذه الدراسة على دور الإدارة الإلكترونية في رفع كفاءة الأداء الإداري لرؤساء البرامج العلمية في ضوء إدارة الجودة الشاملة .
- حدود مكانية : تقتصر هذه الدراسة داخل كليات جامعة عمر المختار بمدينة البيضاء .
- حدود بشرية : تقتصر هذه الدراسة على رؤساء البرامج العلمية بكليات جامعة عمر المختار والبالغ عددها (16) كلية ، وتم اختيار (6) كليات بطريقة عينة عرضية قصدية من المجتمع الكلي للدراسة ، والبالغ عددهم كلية الطب البشري (25) . كلية الصيدلة (6) . كلية الطب البيطري (6) . كلية التقنية (4) . كلية التربية (11) . كلية الهندسة (8) رئيسا ورئيسه .
- حدود زمنية : تقتصر هذه الدراسة خلال الفترة الدراسية 2023 . 2024 .

مفاهيم البحث:

الإدارة الإلكترونية:

تعرف الإدارة الإلكترونية بأنها " قدرة المنظمات المختلفة على إدارة الأنشطة التنظيمية والخدمات الداخلية والخارجية بقدرة عالية وبتكاليف ومجهود أقل " (المغربي، 2011).

ويمكن تعريفها إجرائياً بأنها جميع المهام والأعمال الإدارية التي ينجزها رئيس القسم من تخطيط ، وتنظيم ، وتنسيق ، وتوجيه ، ومتابعة ، ورقابة ، وتقويم باستخدام التكنولوجيا الحديثة بغية إنجاز المهام المكلف بها داخل القسم بأقل وقت وجهد .

الكفاءة :

تعرف بأنها " مجموعة من السمات ، والمعارف ، والمهارات والاتجاهات التي تكون في مجملها شخصية الموظف ، وتجعله قادراً على أداء الأعمال المنوطة به بفاعلية وإتقان " (نياز ، 2006).

كما يمكن تعريفها إجرائياً بأنها مجموعة من المهارات والمعارف التي يحتاجها رؤساء البرامج العلمية ، وتمكنهم من أداء أعمالهم الإدارية المكلفون بها بكفاءة وفعالية عالية .

الأداء الإداري:

يعرف الأداء الإداري بأنه " القيام بأعباء الوظيفة من مسئوليات وواجبات وفقاً للمعدل المفروض أدائه من العامل الكفاء المدرب " (بدوي، 2001) .

و يعرف إجرائياً بأنه كافة الجهود ، والمهام الإدارية التي يقوم بها رئيس القسم بالكلية من تخطيط ، وتنظيم ، ومتابعة ، وتوجيه ، وتنسيق ، ورقابة ، وتقييم للوصول إلى أعلى معدلات الرضا الوظيفي لأعضاء هيئه التدريس والمعيدين بالقسم ، وتحقيق الأهداف المرجوة التي يسعى إليها القسم والكلية والجامعة .

رئيس القسم :

يعرف رئيس القسم بأنه " عضو هيئة التدريس المكلف بتسيير الأمور العلمية والإدارية بالقسم ، وفق لوائح التعليم العالي والمسؤول عن تنفيذ قرارات مجلس الكلية ، ويقدم للمعيد تقريراً عن أعمال القسم في نهاية كل فصل دراسي ، ويكلف رئيس القسم من بين أعضاء هيئة التدريس وفق ما ورد في دليل إجراءات الأقسام ويعتبر عضو دائم بمجلس الكلية ويتراأس مجلس القسم " (الدليل التنظيمي لكلية الهندسة بجامعة صبراتة لسنة 2019) .

ويعرف رئيس القسم إجرائياً بأنه عضو هيئة التدريس تم تعيينه بقرار من رئيس الجامعة بترشيح من عميد الكلية ، ويكلف بالعديد من المهام والواجبات بالقسم من أجل تحقيق الأهداف التربوية والتعليمية التي تسعى إليها الكلية والجامعة .

تعرف بأنها " فلسفة إدارية عصرية تركز على عدد من المفاهيم الإدارية الحديثة الموجهة التي يستند إليها المزج بين الوسائل الإدارية الأساسية والجهود الابتكارية وبين المهارات الفنية المتخصصة من أجل الارتقاء بمستوى الأداء والتحسين والتطوير المستمرين " (الخطيب، 2001).

وتعرف إجرائياً بأنها خلق ثقافة متميزة في الأداء المهني لأعضاء هيئة التدريس ورؤساء البرامج العلمية تستهدف التحسين والتطوير المستمر للارتقاء بمستوى أدائهم وتقديم أفضل الخدمات بشكل متميز .

مفهوم الإدارة الإلكترونية:

هي " منظومة إلكترونية متكاملة تعتمد على تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات لتحويل العمل الإداري اليدوي إلى أعمال تنفيذ بواسطة التقنيات الرقمية الحديثة " (سحر ، 2016) .

ويعرف الباحث الإدارة الإلكترونية بأنها القدرة على أنجاز كافة الأعمال والأنشطة الإدارية التي يقوم بها رئيس القسم باستخدام أساليب التكنولوجيا الحديثة (الإدارة الإلكترونية) والعمل على تقديم أفضل الخدمات لأعضاء هيئة التدريس والمعيدين من أجل تحسين الأداء ، وتوفير الوقت والجهد والتكاليف ، وتحقيق الأهداف التربوية والتعليمية التي تسعى إليها الكلية والجامعة .

أهمية الإدارة الإلكترونية:

يمكن توضيح أهمية الإدارة الإلكترونية من خلال النقاط التالية :

- تحسين مستوى أداء المؤسسات التعليمية .
- توفير الوقت والجهد وسرعة التنفيذ . (المسعودي، 2010) .

- توفير الدقة والوضوح في المعاملات الإدارية .
- تسهيل الاتصال بين الإدارات والأقسام .
- تجميع البيانات والمعلومات من مصادرها آلياً . (الحسن، 2011) .

الأداء الإداري :

يعرف الأداء الإداري على أنه " مجموعة السلوكيات الإدارية المعبرة عن قيام الموظف بعمله ، وتتضمن جودة الأداء ، وحسن التنفيذ والخبرة الفنية في الوظيفة ، فضلاً عن الاتصال والتفاعل مع بقية أعضاء المنظمة والالتزام باللوائح الإدارية التي تنظم عمله ، والسعي نحو الاستجابة لها بكل حرص " (العوالمة، 2004) .

إدارة الجودة الشاملة :

إدارة الجودة الشاملة هي "خلق ثقافة متميزة في الأداء حيث يعمل كافة أفراد التنظيم بشكل مستمر لتحقيق توقعات المستهلك وأداء العمل مع تحقيق الجودة بشكل أفضل أو بفعالية عالية وفي أقصر وقت ممكن" (زيدان، 2010) .

أهمية إدارة الجودة الشاملة :

- زيادة الوعي بثقافة الجودة وأهميتها بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب والموظفين داخل الجامعة.
- تحسين سمعة المؤسسة في نظر الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والموظفين والمجتمع المحلي .
- إدارة الجودة الشاملة تعمل على تدعيم الترابط والتنسيق بين الكليات والأقسام والإدارات داخل الجامعة.
- إدارة الجودة الشاملة تعمل على إيجاد بيئة مناسبة للعمل وتذليل الصعاب والمعوقات داخل الجامعة وإيجاد الحلول المناسبة لها (راضي ، والعربي، 2016).

الدراسات السابقة :

المجموعة الاولى : دراسات اهتمت بالإدارة الإلكترونية في التعليم الجامعي.

دراسة عبد الرسول (2015) فقد هدفت إلى التعرف على دور الإدارة الإلكترونية ودورها بتطوير العمل الإداري بكلية التربية بجمهورية مصر العربية ، واستخدمت الدراسة منهج دراسة الحالة ، واستخدمت استبانة طبقت على عدد (55) عضو هيئة تدريس والإداريين بالكلية ، ومن نتائج هذه الدراسة ما يلي : العمل على نشر ثقافة الإدارة الإلكترونية ، وتحديد الاحتياجات التدريبية لجميع العاملين ، وتوفير البنية التحتية اللازمة ، وتطوير التشريعات والأنظمة لتتواءم مع التعاملات

وهدف دراسة عبد الناصر ، قريشي (2011) إلى تطبيق الإدارة الإلكترونية ومدى مساهمتها في تطوير العمل الإداري ، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي ، واستخدمت استبانة طبقت على (40) عامل بجامعة بسكرة ، ومن أهم نتائجها ما يلي : عقد دورات تدريبية للعاملين بكيفية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة مما يساهم في تحسين وتطوير الأداء الحالي والمستقبلي .

أما دراسة الرفاعي (2013) فقد اهتمت بتحليل مفهوم الإدارة الإلكترونية وتحديد دورها في تطوير العمل الإداري بمؤسسات الجامعة ، واستخدمت الدراسة أسلوب دراسة الحالة ، واستخدمت استبانة طبقت على (100) عضو هيئة التدريس و (64) من الإداريين بجامعة المنوفية ، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها : توفير برامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس ، وتوفير الامكانيات المادية .

المجموعة الثانية : دراسات اهتمت بإدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي .

دراسة أبو سليمة (2005) حيث هدفت إلى التعرف على متطلبات تطوير الأداء الإداري بكلية التربية بجامعة قناة السويس في ضوء إدارة الجودة ، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي ، واستخدمت استبانة على عينة من أعضاء هيئة التدريس عددهم (100) ، ومن النتائج التي توصلت إليها ما يلي : تشجيع عمداء الكليات لنظام إدارة الجودة الشاملة ، والتأكيد على التغيير لتحسين وتطوير جودة الأداء .

في حين سعت دراسة المصري (2007) للتعرف على مستوى الأداء الإداري لرؤساء الأقسام بالجامعات الفلسطينية في ضوء الجودة الشاملة ، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي ، واستخدمت استبانة طبقت على (283) جامعة ، ومن النتائج التي توصلت إليها الدراسة التوسع المستمر في استخدام التكنولوجيا لتحسين الأداء الإداري .

وفي ذات السياق هدفت دراسة مرسى ، ومصطفى (2011) إلى التعرف على أدوار ومسئوليات رؤساء الأقسام بجامعة أسيوط ، وأدائهم الإداري في ضوء إدارة الجودة ، واستخدمت الدراسة استبانة على (50) عضو هيئة التدريس من كليات جامعة أسيوط ، وتوصلت الدراسة إلى عد نتائج منها وضع تصور لتحديد المهام التي ينبغي أن يقوم بها رؤساء الأقسام من أجل تحقيق مبادئ الجودة ، وتوفير الدعم اللازم لتحقيق الاستمرارية في جهود التحسين والتطوير .

تعقيب على الدراسات السابقة:

. ففي المجموعة الأولى كان محور الدراسات السابقة الأساسي هو التعرف على الإدارة الإلكترونية ودورها في تطوير العمل الإداري بمؤسسات التعليم الجامعي كدراسة عبد الرسول (2015).

. كما أن هناك دراسات أخرى ضمن هذه المجموعة اهتمت بتحليل مفهوم الإدارة الإلكترونية وتحديد دورها في تطوير العمل الإداري بمؤسسات الجامعة كدراسة الرفاعي (2013) . واهتمت دراسات أخرى بتطبيق الإدارة الإلكترونية ومساهمتها بتطوير العمل الإداري كدراسة عبد الناصر ، قرشي (2011).

. أما في المجموعة الثانية فإن الدراسات السابقة في هذه المجموعة حاولت أن تتناول نظام إدارة الجودة في التعليم الجامعي ، من خلال التعرف على متطلبات تطوير الأداء الإداري بكليات التربية بجامعة قناة السويس في ضوء الجودة الشاملة كدراسة أبو سليمة (2005) ، والتعرف على مستوى الأداء الإداري لرؤساء الأقسام بالجامعات الفلسطينية في ضوء الجودة كدراسة المصري (2007) ، والتعرف على أدوار ومسئوليات رؤساء الأقسام بجامعة أسيوط وأدائهم الإداري في ضوء الجودة كدراسة مرسى ، ومصطفى (2011).

. إن جميع الدراسات السابقة في المجموعة الأولى والثانية استخدمت الاستبيان كأداة أساسية لجمع المعلومات والبيانات كدراسة الرفاعي (2013) ، ودراسة عبد الرسول (2015) ، ودراسة أبو سليمة (2005) ، ودراسة المصري (2007) ، ودراسة مرسى ، ومصطفى (2011).

. أوجه الاختلاف والاتفاق بين الدراسات السابقة ، والدراسة الحالية من حيث العينة وطرق اختيارها ، والمنهج المتبع في تلك الدراسات ، وأداة جمع البيانات والوسائل الإحصائية لتحليلها فقد اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في استخدام أداة الاستبيان لجمع البيانات ، واعتماد المنهج الوصفي كدراسة عبدالناصر ، وقرشي (2011) ، وتباينت معها في حجم العينة للاختلافات في حجم المجتمع المدروس .

إجراءات الدراسة:

منهج البحث : استخدم في هذه الدراسة المنهج الوصفي بشقيه (الارتباطي والمقارن)، وهو ذلك النوع من المناهج الذي يحاول التعرف على الارتباط واستنتاج أهم أسباب الفروق القائمة في حالة أو سلوك مجموعة من الأفراد، أي أن الباحث يلاحظ أن هناك ارتباطاً أو فروقاً بين بعض المجموعات في متغير ما، ويحاول التعرف على العامل الرئيسي الذي أدى إلى هذا الارتباط والاختلاف (أبو علام، 2010).

مجتمع البحث : يتألف مجتمع الدراسة الحالية من رؤساء البرامج العلمية بكليات جامعة عمر المختار التي وقع عليها الاختيار، والبالغ عددها (6) كليات ، واعتمد الباحث عند حصر مجتمع الدراسة على إحصائية صادرة من إدارة شؤون أعضاء هيئة التدريس بجامعة عمر المختار خلال العام الجامعي 2023 . 2024م ، والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (1) : أفراد مجتمع الدراسة

م	الكلية	عدد الأقسام العلمية
1	الطب البشري	25
2	الصيدلة	6
3	الطب البيطري	6
4	التقنية	4
5	التربية	11
6	الهندسة	8
المجموع		60

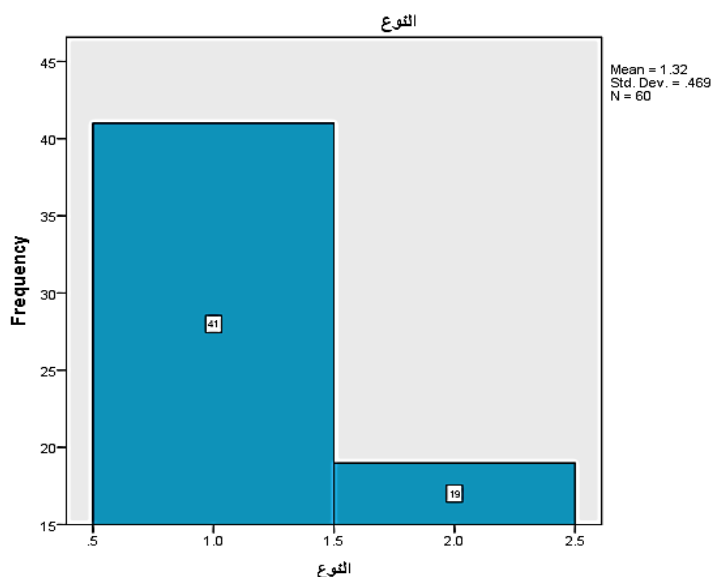
عينة الدراسة : تم اختيار عينة الدراسة كعينة قصدية عرضية من مجتمع الدراسة الكلي رؤساء البرامج العلمية بكليات جامعة عمر المختار ، والبالغ عددها (6) كليات .

وصف عينة الدراسة :

توزيع أفراد العينة حسب متغير النوع: شكل الذكور في العينة (41) رئيس قسم، أي ما نسبته 68.3%، بينما شكلت الإناث (19) رئيس قسم أي ما نسبته في العينة 31.7%، وهذا ما سنوضحه من خلال الجدول (2) وكذلك من خلال شكل (1):

جدول (2): يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير النوع

النوع	العدد	النسبة المئوية
الذكور	41	68.3%
الإناث	19	31.7%
المجموع	60	100%

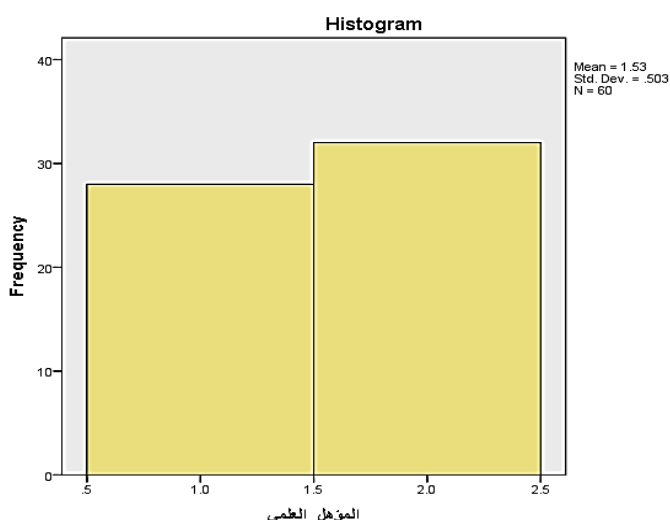


شكل (1): يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير النوع

توزيع أفراد العينة حسب متغير المؤهل العلمي: شكل المؤهل العلمي الماجستير في العينة (28) ماجستير، أي ما نسبته 46.7%، بينما شكلت الدكتوراه (32) أي ما نسبته في العينة 53.5%، وهذا ما سنوضحه من خلال الجدول (3) وكذلك من خلال شكل (2):

جدول (3): يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	العدد	النسبة المئوية
ماجستير	28	46.7%
دكتوراه	32	53.3%
المجموع	60	100%

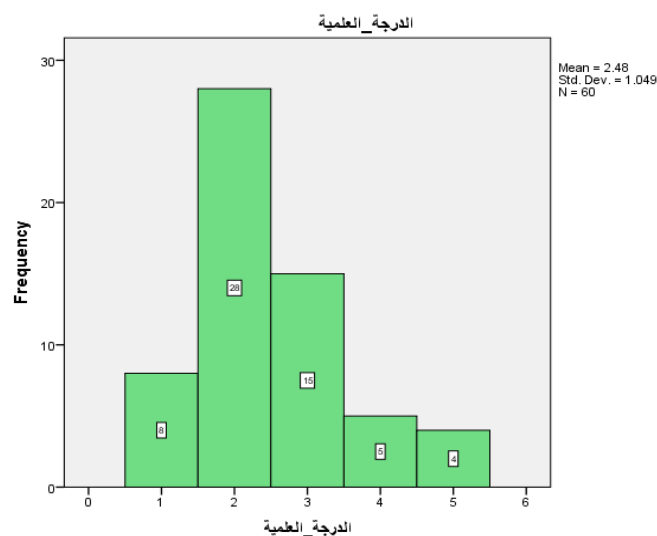


شكل (2): يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير المؤهل العلمي

توزيع أفراد العينة حسب متغير الدرجة العلمية: شكلت الدرجة العلمية محاضر مساعد (8) أي ما نسبته 13.3%، بينما الدرجة العلمية محاضر (28) أي ما نسبته في العينة 46.7%، والدرجة العلمية أستاذ مساعد (15) أي ما نسبته 25%، والدرجة العلمية أستاذ مشارك (5) أي ما نسبته 8.3%، أما الدرجة العلمية أستاذ (4) وشكلت ما نسبته 6.7%، وهذا ما سنوضحه من خلال الجدول (4) وكذلك من خلال شكل (3):

جدول (4): يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير الدرجة العلمية

الكلية	العدد	النسبة المئوية
محاضر مساعد	8	13.3%
محاضر	28	46.7%
أستاذ مساعد	15	25.0%
أستاذ مشارك	5	8.3%
استاذ	4	6.7%
المجموع	60	100%

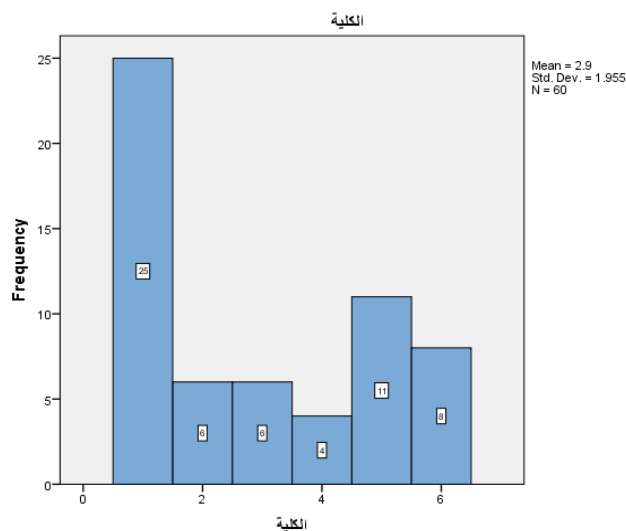


شكل (3): يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير الدرجة العلمية

توزيع أفراد العينة حسب متغير الكلية: شكلت كلية الطب البشري من أفراد عينة الدراسة (25) رئيس قسم أي ما نسبته 41.7%، بينما كلية الصيدلة (6) أي ما نسبته في العينة 10.0%، وكذلك كلية الطب البيطري (6) أي ما نسبته في العينة 10.0%، وكلية التقنية (4) أي ما نسبته 6.7%، وكلية التربية (11) وشكلت ما نسبته 18.3%، أما كلية الهندسة (8) أي ما نسبته 13.3%، وهذا ما سنوضحه من خلال الجدول (5) وكذلك من خلال شكل (4):

جدول (5): يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير الدرجة العلمية

الكلية	العدد	النسبة المئوية
الطب البشري	25	41.7%
الصيدلة	6	10.0%
الطب البيطري	6	10.0%
التقنية	4	6.7%
التربية	11	18.3%
الهندسة	8	13.3%
المجموع	60	100%



شكل (4): يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير الكلية

أداة البحث: تم الاعتماد على الاستبانة كأداة لجمع البيانات بعد مراجعة الدراسات السابقة المعنية بالإدارة الإلكترونية ودورها في رفع كفاءة الأداء الإداري لرؤساء البرامج العلمية بجامعة عمر المختار . البيضاء - في ضوء إدارة الجودة الشاملة ، ووضعت أمام كل فقرة بدائل الإجابة التالية : (غير موافق بشدة ، وغير موافق ، ومحايد ، وموافق ، وموافق بشدة) ، حيث أعطيت الفقرات أوزاناً لتقدير درجة الموافقة ، أعطي البديل غير موافق بشدة (5) درجات ، بينما منح غير موافق (4) درجات وأعطى البديل محايد (3) درجات ، ودرجتان للبديل موافق ، و(1) درجة واحدة للبديل موافق بشدة .

صدق الأداة: يقصد بصدق الأداة " بشكل عام قدرتها على قياس ما صممت لقياسه إذ يفترض أن تقيس الأداة السمة التي صممت لقياسها ولا تقيس سمة أخرى غيرها أو سمة أخرى بالإضافة لها ، ويشار للصدق بأنه نسبي بمعنى أن الأداة الصادقة تكون صادقة في قياسها لفرض معين ولمجموعة معينة " (الشايب، 2009).

وللتحقق من الصدق الظاهري لأداة الدراسة عرضت في صورتها الأولية على مجموعة من (المحكمين) بلغ عددهم (5) تألفت من أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية - البيضاء - بجامعة عمر المختار حيث بلغت فقرات الاستبانة قبل التحكيم (40) فقرة، وطلب منهم الحكم على كل فقرة من فقرات أداة الدراسة من حيث وضوح الفقرات ، ومدى ملائمة الفقرات للمجال ، والتعديلات ، والملاحظات المقترحة ، وبناء على ما قدمه المحكمون من آراء وملاحظات ، تكونت أداة الدراسة في صورتها النهائية من (24) فقرة .

تطبيق الأداة: بعد التأكد من صدق أداة الدراسة ، وزعت على عينة قصدية عرضية من مجتمع الدراسة الكلي رؤساء البرامج العلمية بكلية جامعة عمر المختار ، والبالغ عددها (6) كليات ، و تم جمع الاستمارات الموزعة على أعضاء هيئة التدريس ، وكانت جميعها قابلة للإدخال لتحليلها إحصائياً .

الأساليب الإحصائية المستخدمة في البحث .

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل بياناتها تم استخدام المتوسط الحسابي ، والانحراف المعياري ، والمتوسط الفرضي ، والاختبار التائي (t.test) .

تحليل أهداف البحث .

الهدف الأول: التعرف على الدور الذي تساهم به الإدارة الإلكترونية في رفع كفاءة الأداء الإداري لرؤساء البرامج العلمية: وللتعرف على ذلك، تم استخراج متوسطات درجات أفراد العينة وانحرافاتها المعيارية في مدى مساهمة الإدارة الإلكترونية في رفع كفاءة الأداء الإداري لرؤساء البرامج العلمية، ومقارنتها بالمتوسط الفرضي للمقياس ذاته، وقيمة (ت) للفرق بين هذه المتوسطات ودلالاتها الإحصائية. والجدول (6) يوضح ذلك :

جدول (6): يوضح اختبار (ت) لعينة واحدة لإيجاد دلالة الفروق بين المتوسط الفرضي والمتوسط الحسابي الفعلي ومدى مساهمة الإدارة الإلكترونية في رفع كفاء الأداء الإداري لرؤساء البرامج العلمية، المستخدم في الدراسة (ن = 60)

المتغير	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	درجة الحرية	قيمة (ت)	الدلالة الإحصائية
مدى مساهمة الإدارة الإلكترونية في رفع كفاءة الأداء الإداري لرؤساء البرامج العلمية	60	94.30	7.021	72	59	24.602	**0.01

- ** دالة عند مستوى دلالة (0.01) ، * دالة عند مستوى دلالة (0.05).

يتضح من الجدول (6) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات عينة الدراسة على مقياس مدى مساهمة الإدارة الإلكترونية في رفع كفاء الأداء الإداري لرؤساء البرامج العلمية والمتوسط الفرضي للمقياس ذاته، حيث المتوسط الحسابي لدرجات

أفراد العينة على المقياس (94.30) وهو أكبر من المتوسط الفرضي للمقياس البالغ (72) وذلك عند مستوى دلالة (0.01) مما يدل على أن الإدارة الإلكترونية تساهم في رفع كفاءة الأداء الإداري لرؤساء البرامج العلمية.

الهدف الثاني: التعرف على إذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين أداء رؤساء البرامج العلمية تعزى إلى متغيرات: (النوع- المؤهل العلمي- الدرجة العلمية):

أ- التعرف على إذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين أداء رؤساء البرامج تعزى إلى متغير النوع (ذكور – إناث) : لمعرفة ذلك تم استخدام اختبار (t) لعينتين مستقلتين لمعرفة الفروق في مدى مساهمة الإدارة الإلكترونية في رفع كفاءة الأداء الإداري لرؤساء البرامج العلمية تعزى إلى متغير النوع (ذكور – إناث) والجدول رقم (7) يوضح ذلك .

جدول (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة اختبار (ت) ودلالته الاحصائية للفروق بين درجات متغير النوع على مقياس مدى مساهمة الإدارة الإلكترونية في رفع كفاءة الأداء الإداري (ن = 60)

المتغير	النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة (ت)	الدلالة الإحصائية
مدى مساهمة الإدارة الإلكترونية في رفع كفاءة الأداء الإداري لرؤساء البرامج العلمية	ذكور	41	93.85	5.952	58	-0.720	0.474
	إناث	19	95.26	9.024			

يتضح من الجدول (7) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في مستوى أداء رؤساء البرامج العلمية. ب- التعرف على إذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين أداء رؤساء البرامج تعزى إلى متغير المؤهل العلمي (ماجستير – دكتوراه) .

لمعرفة ذلك تمت استخدام اختبار (t) لعينتين مستقلتين لمعرفة الفروق في مدى مساهمة الإدارة الإلكترونية في رفع كفاءة الأداء الإداري لرؤساء البرامج العلمية تعزى إلى متغير المؤهل العلمي (ماجستير – دكتوراه) والجدول رقم (8) يوضح ذلك .

جدول (8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة اختبار (ت) ودلالته الاحصائية للفروق بين درجات متغير المؤهل العلمي على مقياس مدى مساهمة الإدارة الإلكترونية في رفع كفاءة الأداء الإداري (ن = 60)

المتغير	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة (ت)	الدلالة الإحصائية
مدى مساهمة الإدارة الإلكترونية في رفع كفاءة الأداء الإداري	ماجستير	28	93.82	8.273	58	-0.491	0.626
	دكتوراه	32	94.72	5.816			

يتضح من الجدول (8) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المؤهل العلمي ماجستير والمؤهل العلمي دكتوراه في مستوى أداء رؤساء البرامج العلمية.

ج- التعرف على إذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين أداء رؤساء البرامج العلمية تعزى إلى متغير الدرجة العلمية (محاضر مساعد – محاضر – أستاذ مساعد – أستاذ مشارك – أستاذ):

لمعرفة ذلك تم تحليل التباين الاحادي لمعرفة الفروق في مدى مساهمة الإدارة الإلكترونية في رفع كفاءة الأداء الإداري لرؤساء البرامج العلمية تعزى إلى متغير الدرجة العلمية (محاضر مساعد – محاضر – أستاذ مساعد – أستاذ مشارك – أستاذ) . والجدول رقم (9) يوضح ذلك:

جدول (9): تحليل التباين الاحادي (ANOVA) للفروق بين درجات متغير الدرجة العلمية على مقياس مدى مساهمة الإدارة الإلكترونية في رفع كفاءة الأداء الإداري (ن = 60)

المتغير	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ف)	الدلالة الإحصائية
مدى مساهمة الإدارة الإلكترونية في رفع كفاءة الأداء الإداري	76.325	4	19.081	-0.491	0.626
	2832.275	55	51.496		
	2908.600	59			

يتضح من الجدول (9) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مقياس مستوى أداء رؤساء البرامج العلمية وفقاً لمتغير الدرجة العلمية لدى عينة الدراسة.

الهدف الثالث : تحديد أهم المقترحات التي تساهم في تعزيز دور الإدارة الإلكترونية في رفع كفاءة الأداء الإداري لرؤساء البرامج العلمية في ضوء إدارة الجودة الشاملة.

من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة ، ونتائج الدراسة الحالية تم التوصل إلى العديد من المقترحات التي قد تساهم في تفعيل الإدارة الإلكترونية ودورها برفع كفاءة الأداء الإداري لرؤساء البرامج العلمية بجامعة عمر المختار ، وذلك من خلال العمل على نشر ثقافة الوعي بين رؤساء البرامج العلمية بأهمية تطبيق التكنولوجيا الحديثة (الإدارة الإلكترونية) ، وكذلك العمل على إقامه دورات تدريبية لرؤساء البرامج العلمية لرفع من كفاءة أدائهم الإداري مما ينعكس ذلك بشكل إيجابي على رؤساء البرامج العلمية بتطوير وتحسين مهاراتهم وأدائهم الإداري الحالي والمستقبلي ، وكذلك تساهم الإدارة الإلكترونية في توفير الوقت والجهد والمال ، وتعمل على توفير قاعدة بيانات لأعضاء هيئة التدريس والمعيدين بالقسم إلكترونياً.

من خلال الجدول رقم (6) أشارت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات عينة الدراسة على مقياس مدى مساهمة الإدارة الإلكترونية في رفع كفاءة الأداء الإداري لرؤساء البرامج العلمية والمتوسط الفرضي للمقياس ذاته حيث أن المتوسط الحسابي لدرجات أفراد العينة على المقياس (94.30) وهو أكبر من المتوسط الفرضي للمقياس والبالغ (72) وذلك عند مستوى دلالة (0,01).

وبمراجعة نتائج الدراسات السابقة يلاحظ أن هذه النتيجة المبينة في الجدول رقم (6) قد اتفقت مع دراسة حويل (2009) التي هدفت إلى التعرف على دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق جودة أداء جامعة أسيوط بجمهورية مصر لوظائفها المختلفة حيث أسفرت نتائجها أن الإدارة الإلكترونية تساهم في التحسين المستمر لأداء الجامعة لوظائفها المالية والإدارية ، وتوفير الوقت والجهد والمال ، كما اتفقت مع دراسة عبد الرسول (2015) على نشر ثقافة الإدارة الإلكترونية بكلية التربية بمصر ، واختلفت إلى حد ما مع دراسة الكبسي (2010) ، وأشارت نتائجها إلى عدم وجود إدارة إلكترونية مطبقة في الوقت الحالي بكلية التربية بجدة بسبب القصور في الإمكانيات المادية والبشرية اللازمة لتطبيقها كما أشارت نتائج الدراسة لوجود وعي كافي لأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية وخصائصها المختلفة .

من خلال الجدول رقم (7) أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في مستوى أداء رؤساء البرامج العلمية بكلية جامعة عمر المختار ، وبمراجعة نتائج الدراسات السابقة يلاحظ أن هذه النتيجة المبينة في الجدول رقم (7) قد اتفقت مع دراسة المصري (2007) التي هدفت إلى التعرف على مستوى الأداء الإداري لرؤساء الأقسام العلمية بالجامعات الفلسطينية في ضوء مبادئ إدارة الجودة الشاملة ، ومن نتائجها العمل على إيجاد وصف وظيفي لطبيعة عمل رؤساء الأقسام الأكاديمية والتوسع المستمر في استخدام التكنولوجيا لتحسين الأداء الإداري.

من خلال الجدول رقم (8) أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المؤهل العلمي ماجستير والمؤهل العلمي دكتوراه في مستوى أداء رؤساء البرامج العلمية ، وبمراجعة نتائج الدراسات السابقة يلاحظ أن هذه النتيجة في الجدول رقم (8) قد

اتفقت مع دراسة عبدالناصر والقريشي (2011) ومن نتائجها عقد دورات في مجال تطبيق الإدارة الإلكترونية لجميع العاملين وتحقيق التميز في مجال الإدارة الإلكترونية بما يساهم في رفع مستوى أداء العاملين بالكلية وتطوير البرامج بما يتناسب مع تطبيق الإدارة الإلكترونية .

نتائج البحث :

- 1- إشارة نتائج البحث بأن تفعيل الإدارة الإلكترونية وتوظيفها بالكلية والاقسام العلمية من خلال نشر ثقافة الوعي بأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية بين رؤساء البرامج العلمية يساهم في تحسين وتطوير مستوى أدائهم الإداري .
- 2- كما أظهرت نتائج الدراسة أن رؤساء البرامج العلمية يعانون من قلة الدورات التدريبية في كيفية استخدام التكنولوجيا الحديثة .

توصيات البحث :

1. توظيف الإدارة الإلكترونية داخل البرامج العلمية بالجامعات الليبية يساهم في تحسين وتطوير مستوى أداء رؤساء البرامج العلمية والرفع من كفاءتهم الإدارية والتنظيمية .
 2. توظيف الإدارة الإلكترونية بالكلية والبرامج العلمية يساهم بتوفير الوقت والجهد والمال .
 3. وضع استراتيجية واضحة من قبل وزارة التعليم العالي لتطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الليبية ، وتوفير كل ما تحتاجه الجامعات من أجهزة تكنولوجيا حديثة وتقديم دعم مادي لضمان الاستخدام الأمثل للإدارة الإلكترونية وتوظيفها في العملية الإدارية.
- المقترحات .

1. الاستفادة من الدراسات التي أجريت في الدول المتقدمة حول أهمية الإدارة الإلكترونية وتوظيفها بالجامعات الليبية .
2. إجراء دراسة للتعرف على الصعوبات التي تعيق استخدام الإدارة الإلكترونية في الجامعات الليبية .

قائمة المصادر والمراجع:

1. أحمد ، محمد : (2009) الإدارة الإلكترونية، (ط 1)، الأردن، عمان: دار المسيرة .
2. الحسن، حسين (2011) الإدارة الإلكترونية المفاهيم الخصائص المتطلبات، عمان: الرواق للنشر والتوزيع.
3. الخطيب، أحمد (2001) الإدارة الجامعية دراسات حديثة ، مؤسسة حماد للدراسات الجامعية للنشر والتوزيع ، الأردن : عمان .
4. الدايني، رشاد خضير، (2010) أثر الإدارة الإلكترونية ودور تطوير الموارد البشرية في تحسين أداء المنظمة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الأردنية ، الأردن.
5. الرفاعي، ولاء إبراهيم محمد، (2013) تصور مقترح لتفعيل استخدام الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بالجامعات المصرية على ضوء التجارب العالمية المعاصرة جامعة المنوفية نموذجاً ، مجلة القراءة والمعرفة ، العدد 140.
6. الشايب، عبد الحافظ (2009) . أسس البحث التربوي ، (ط 1) ، عمان : دار وائل للنشر والتوزيع .
7. العاجز، إيهاب، (2011) دور الثقافة التنظيمية في تفعيل تطبيق الإدارة الإلكترونية دراسة تطبيقية على وزارة التربية والتعليم العالي محافظات غزة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الإسلامية ، غزة .
8. الغامدي ، محمد فوزي ، (2022) الإدارة الإلكترونية ، الدمام ، مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر .
9. المسعودي ، سميرة (2010) معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الموارد البشرية بالقطاع الصحي الخاص بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر مديري وموظفي الموارد البشرية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الافتراضية الدولية ، المملكة المتحدة.

10. المغربي ، عبد الحميد ، (2011) الإدارة الإلكترونية المدخل المعاصر لفعالية العمل الإداري ، مجلة التعليم الإلكتروني ، العدد السابع ، ص 235 .
11. المصري ، مروان وليد سليمان (2007) . تطوير الأداء الإداري لرؤساء الأقسام الأكاديمية بالجامعات الفلسطينية في ضوء إدارة الجودة الشاملة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، الجامعة الإسلامية ، غزة .
12. بدوي ، أحمد زكي ، (2001) معجم مصطلحات العلوم الإدارية ، دار الكتاب المصري .
13. بكري ، بدور سامي ، (2012) دور الإدارة الإلكترونية في تطوير أداء الموظفين دراسة تطبيقية على موظفي كلية الاقتصاد والإدارة بجامعة الملك عبد العزيز بجدة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الملك عبد العزيز ، جدة .
14. سحر ، قوري (2016) الإدارة الإلكترونية وإمكانياتها في تحقيق الجودة الشاملة ، مجلة المنصورة ، العدد 14 الجزء الأول ، الجامعة المستنصرية ، ص 175
15. عامر ، طارق ، (2007) الإدارة الإلكترونية نماذج معاصرة ، القاهرة : دار السحاب.
16. عبد الرسول ، محمود أبو النور (2015) تطوير العمل الإداري بكليات التربية بمصر في ضوء متطلبات الإدارة الإلكترونية دراسة حالة كلية التربية النوعية جامعة القاهرة ، مجلة الإدارة التربوية ، الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية ، العدد 4.
17. عبد الناصر موسي ، قريشي محمد (2001) . مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بمؤسسات التعليم العالي دراسة حالة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة بكرة الجزائر ، مجلة الباحث ، العدد 9 .
18. راضي ، بهجت عطية ، والعربي ، هشام يوسف ، (2016) إدارة الجودة الشاملة المفهوم والفلسفة والتطبيقات ، (ط 1) ، روابط للنشر وتقنية المعلومات ، القاهرة .
19. زيدان ، سليمان خالد ، (2010) إدارة الجودة الشاملة الفلسفة ومراحل العمل ، دار المناهج للنشر والتوزيع ، عمان : الأردن .
20. مادة رقم (44) قرار رقم (22) الهيكل التنظيمي لجامعة مصراته لسنة 2008م .
21. مرسي ، عمر محمد محمد ، ومصطفى ، محمد مصطفى محمد (2011) . تصور مقترح لتجويد الأداء الإداري لرؤساء الأقسام العلمية في ضوء مبادئ الجودة الشاملة في جامعة أسيوط ، مجلة الثقافة والتنمية ، أكاديمية البحث العلمي ، العدد 49.
22. نیاز ، هاجر حبيب الله (2006) الكفايات الأساسية لمديرات مدارس التعليم العام الأهلي في مدينة الرياض ، بحث تكميلي غير منشور لنيل درجة الماجستير من قسم التربية ، كلية العلوم الاجتماعية ، جامعة الأمام محمد بن سعود الإسلامية : الرياض .